

Dell™ E228WFP 평면 모니터 사용자 안내서

모니터 정보

- [앞면](#)
- [뒷면](#)
- [옆면](#)
- [밑면](#)
- [모니터 명세](#)
- [모니터 관리하기](#)

모니터 스탠드 사용

- [스탠드 부착하기](#)
- [케이블 정리하기](#)
- [기울기 사용](#)
- [스탠드 분리하기](#)

모니터 설치

- [모니터 연결하기](#)
- [앞면 패널 사용](#)
- [OSD 사용](#)
- [최적 해상도 설정](#)
- [Dell 사운드바\(선택 품목\) 사용하기](#)

문제 해결

- [모니터 문제 해결](#)
- [일반 문제](#)
- [제품 특수적 문제](#)
- [사운드바 문제 해결하기](#)

부록

- [FCC 식별 정보](#)
- [안전 정보](#)
- [Dell 연락처](#)

참고, 주의 및 경고

-  **참고:** 컴퓨터를 더 잘 사용할 수 있도록 돕는 중요한 정보를 나타냅니다.
-  **알림:** 하드웨어 손상 또는 데이터 손실 가능성이 있음을 나타내며 문제를 방지하는 방법을 알려줍니다.
-  **주의:** 물적 손해, 신체 상해 또는 사망 가능성이 있음을 나타냅니다.

이 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc.의 서면 승인 없이는 어떠한 방식의 복제도 엄격히 금지됩니다.

이 문서에 사용된 상표: Dell, DELL 로고, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp 및 Dell OpenManage는 Dell Inc.의 상표입니다. Microsoft, Windows, 및 Windows NT는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. Adobe는 특정 사법 관할 지역에 등록되어 있을 수 있는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다. ENERGY STAR는 미국 환경청의 등록 상표입니다. Dell Inc.는 ENERGY STAR 협력업체로서 이 제품이 에너지 효율을 위한 ENERGY STAR 지침을 충족시킨다는 것을 확인했습니다.

본 문서에는 상표와 상호에 대한 권리를 주장하는 법적 실체 또는 그 법적 실체의 제품을 지칭하기 위하여 기타 상표와 상호가 사용되었을 수 있습니다. Dell Inc.는 자사 소유가 아닌 상표나 상호에 대한 어떠한 소유권도 부인합니다.

모델 E228WFP

2006년 11 월 개정 A00

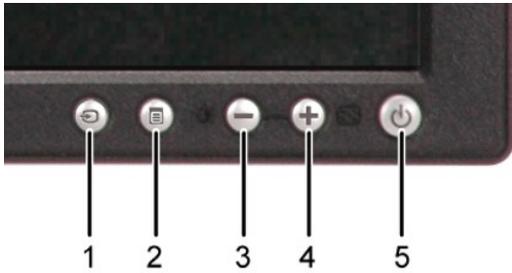
[목차 페이지로 돌아가기](#)

모니터 정보

Dell™ E228WFP 평면 모니터 사용자 안내서

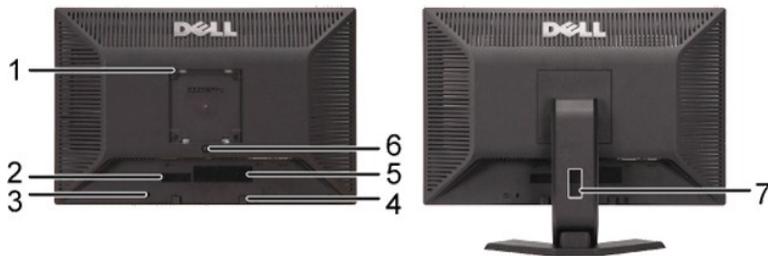
- [앞면](#)
- [뒷면](#)
- [밑면](#)
- [옆면](#)
- [모니터 명세](#)
- [LCD 모니터 품질 & 픽셀 정칙](#)
- [모니터 관리하기](#)

앞면



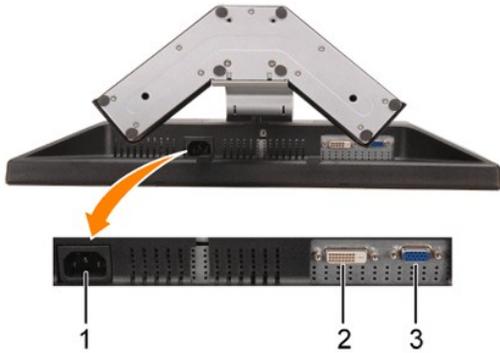
| | |
|----|-------------------|
| 1. | 입력 소스 선택 버튼 |
| 2. | OSD 메뉴 / 선택 버튼 |
| 3. | 밝기 및 대비/아래로(-) 버튼 |
| 4. | 자동 조정/위로(+) 버튼 |
| 5. | 전원 버튼(전원 표시등) |

뒷면



| | | |
|---|---------------------------------------|---|
| 1 | VESA 설치 구멍(100mm)(부착된 VESA 받침판 뒤에 있음) | VESA 준수(100mm) 브래킷으로 모니터를 장착하는 데 사용합니다. |
| 2 | 바코드 알런 번호 라벨 | Dell에 기술 지원을 요청해야 하는 경우 이 라벨을 참조합니다. |
| 3 | 도난 방지 잠금장치 슬롯 | 모니터의 도난을 방지하기 위해 슬롯에 도난 방지 잠금장치를 사용합니다. |
| 4 | Dell 사운드바 설치 브래킷 | 선택 품목인 Dell 사운드바를 부착합니다. |
| 5 | 규제 관련 등급 라벨 | 규제 관련 승인 사항을 열거합니다. |
| 6 | 스탠드 분리 버튼 | 모니터에서 스탠드를 분리할 때 누릅니다. |
| 7 | 케이블 관리 홀 | 홀 안으로 넣어 케이블을 정리하는 데 도움이 됩니다. |

밑면



| | | |
|---|---------|---------------------|
| 1 | 전원 커넥터 | 전원 케이블을 꽂습니다. |
| 2 | DVI 커넥터 | 컴퓨터 DVI 케이블을 연결합니다. |
| 3 | VGA 커넥터 | 컴퓨터 VGA 케이블을 연결합니다. |

뒷면



모니터 명세

전원 관리 모드

PC에 VESA의 DPM™ 준수 디스플레이 카드나 소프트웨어가 설치되어 있는 경우 모니터를 사용하지 않는 동안 모니터가 자동으로 소비 전력을 줄입니다. 이것을 '절전 모드'라고 합니다. 컴퓨터가 키보드, 마우스 또는 기타 입력 장치로부터의 입력을 감지하는 경우 모니터가 자동으로 깨어납니다*. 다음 표는 이 자동 절전 기능의 소비 전력 및 신호를 나타냅니다.

| VESA 모드 | 수평 동기 | 수직 동기 | 비디오 | 전원 표시등 | 소비 전력 |
|----------|-------|-------|-------|--------|-----------|
| 정상 작동 | 활성 | 활성 | 활성 | 초록 | 45 W (보통) |
| 활성-꺼짐 모드 | 비활성 | 비활성 | 귀선 소거 | 노랑 | 2W 이하 |
| 꺼짐 | - | - | - | 꺼짐 | 1W 이하 |

 참고: OSD는 '정상 작동' 모드에서만 동작합니다. 만약 그렇지 않으면 활성-꺼짐 모드에서 "메뉴"나 "플러스" 버튼을 누를 때 다음 메시지가 나타납니다.

1: Auto Detect
In Power Save Mode
Press computer power button
or any key on keyboard or move mouse

또는

2: Analog Input
In Power Save Mode
Press computer power button
or any key on keyboard or move mouse

또는

3: Digital Input
In Power Save Mode
Press computer power button
or any key on keyboard or move mouse

[OSD](#)를 이용하려면 컴퓨터를 켜고 모니터를 '깨우십시오.'

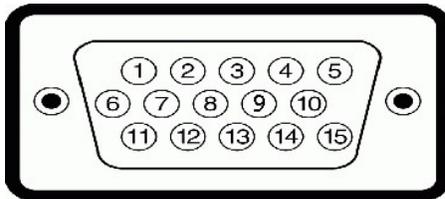
이 모니터는 ENERGY STAR® 규격을 준수할 뿐만 아니라 TCO '99 전원 관리 기능과 호환됩니다.



* 꺼짐 모드에서 제로(0) 소비 전력은 모니터에서 메인 케이블을 뽑아야만 가능합니다.

핀 지정

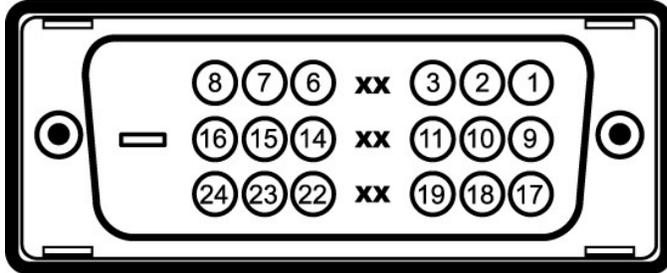
15핀 D-서브 커넥터:



| 핀 번호 | 모니터 쪽의 15핀 신호 케이블 |
|------|-------------------|
| 1 | 비디오-빨강 |
| 2 | 비디오-초록 |
| 3 | 비디오-파랑 |
| 4 | GND |
| 5 | 자체 진단 |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | DDC +5V |
| 10 | GND 동기 |
| 11 | GND |

| | |
|----|---------|
| 12 | DDC 데이터 |
| 13 | 수평 동기 |
| 14 | 수직 동기 |
| 15 | DDC 클럭 |

24핀 디지털 전용 DVI 커넥터:



참고: 1번 핀은 오른쪽 상단에 있습니다.

| 핀 | 신호 지정 | 핀 | 신호 지정 | 핀 | 신호 지정 |
|---|-------------------|----|-------------------|----|-------------------|
| 1 | T.M.D.S. 데이터 2- | 9 | T.M.D.S. 데이터 1- | 17 | T.M.D.S. 데이터 0- |
| 2 | T.M.D.S. 데이터 2+ | 10 | T.M.D.S. 데이터 1+ | 18 | T.M.D.S. 데이터 0+ |
| 3 | T.M.D.S. 데이터 2 실드 | 11 | T.M.D.S. 데이터 1 실드 | 19 | T.M.D.S. 데이터 0 실드 |
| 4 | 핀 없음 | 12 | 핀 없음 | 20 | 핀 없음 |
| 5 | 핀 없음 | 13 | 핀 없음 | 21 | 핀 없음 |
| 6 | DDC 클럭 | 14 | +5V 전력 | 22 | T.M.D.S. 클럭 실드 |
| 7 | DDC 데이터 | 15 | 접지(+5V용) | 23 | T.M.D.S. 클럭 + |
| 8 | 연결 안됨 | 16 | 핫 플러그 감지 | 24 | T.M.D.S. 클럭 - |

플러그 앤 플레이 기능

이 모니터는 어떠한 플러그 앤 플레이 호환 시스템에도 설치할 수 있습니다. 모니터는 디스플레이 데이터 채널(DDC) 프로토콜을 사용하여 컴퓨터 시스템에 확장 디스플레이 식별 데이터(EDID)를 제공함으로써 시스템이 자체적으로 구성하고 모니터 설정을 최적화도록 합니다. 원한다면 다른 설정을 선택할 수 있지만 대부분의 경우 모니터 설정은 자동으로 이루어집니다.

일반

모델 번호

E228WFP

| | |
|-----------------|----------------------------|
| 화면 유형 | 액티브 매트릭스 - TFT LCD |
| 화면 크기 | 22인치 (22인치 가시 이미지 크기) |
| 사전 설정 디스플레이 영역: | |
| 가로 | 473.76 mm (18.65인치) |
| 세로 | 296.1 mm (11.66인치) |
| 픽셀 피치 | 0.282 mm |
| 시야각 | 160° (세로) 보통, 160° (가로) 보통 |
| 휘도 출력 | 300 CD/m ² (보통) |
| 명암 대비 | 800대1 (보통) |
| 표면 코팅 | 3H 하드 코팅으로 눈부심 방지 |
| 반사광 | CCFL 가장자리 발광 시스템 |
| 응답 시간 | 5ms 대표값 |

해상도

| | |
|-------------------------|----------------------|
| 수평 주사 범위 | 30 kHz ~ 83 kHz(자동) |
| 수직 주사 범위 | 56 Hz ~ 75 Hz(자동) |
| 최적 사전 조절 해상도 | 1680 x 1050(60 Hz에서) |
| 최고 사전 조절 해상도 | 1680 x 1050(60 Hz에서) |
| 비디오 디스플레이 기능(DVI HD 재생) | 480p/576p/720p |

사전 설정 디스플레이 모드

| 디스플레이 모드 | 수평 주파수(kHz) | 수직 주파수(Hz) | 픽셀 클럭(MHz) | 동기 극성(수평/수직) |
|-------------------|-------------|------------|------------|--------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1680 x 1050 | 65.0 | 60.0 | 146.25 | +/+ |

전기

| | |
|-----------------|---|
| 비디오 입력 신호 | 아날로그 RGB, 0.7V +/-5%, 입력 임피던스 75 ohm의 양극 디지털 DVI-D TMDS, 각 차동 라인당 600mV, HDCP가 지원되는 입력 임피던스 50 ohm의 양극 |
| 동기화 입력 신호 | 수평 및 수직 동기화 분리, 무극성의 TTL 레벨 |
| AC 입력 전압/주파수/전류 | 100 ~ 240 VAC / 50 또는 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5A |
| 유입 전류 | 120V: 30A (최고) 240V: 60A (최고) |

물리적 특성

| | |
|-------------------|---|
| 커넥터 유형 | 15핀 D-서브 미니, 청색 커넥터, DVI-D, 백색 커넥터 |
| 신호 케이블 유형 | 디지털: 분리 가능, DVI-D, 교체 핀, 모니터에서 분리된 상태로 제공 아날로그: 분리 가능, D-서브, 15핀, 모니터에서 분리된 상태로 제공 |
| 크기(스탠드 포함): | |
| 높이 | 16.10 인치 (409.10 mm) |
| 너비 | 20.12 인치 (511.14 mm) |
| 깊이 | 5.87 인치 (149.16 mm) |
| 크기: (스탠드 포함하지 않음) | |
| 높이 | 13.13 인치 (333.54 mm) |
| 너비 | 20.12 인치 (511.14 mm) |
| 깊이 | 2.56 인치 (65.00 mm) |
| 스탠드 크기: | |

| | |
|---|----------------------|
| 높이 | 11.92 인치 (302.83 mm) |
| 너비 | 12.20 인치 (309.93 mm) |
| 깊이 | 5.90 인치 (149.98 mm) |
| 무게 포장 포함 | 20.94 파운드 (9.5 kg) |
| 무게 스탠드 및 케이블 포함 | 15.65 파운드 (7.1 kg) |
| 무게(스탠드 제외) (벽 설치 또는 VESA 설치 시 고려사항 - 케이블 없음) | 11.46 파운드 (5.2 kg) |
| 스탠드 무게 | 2.65 파운드 (1.2 kg) |

환경

| | |
|------|---|
| 온도: | |
| 작동시 | 5° ~ 35°C(41° ~ 95°F) |
| 비작동시 | 보관: -20° ~ 60°C (-4° ~ 140°F) 운반: -20° ~ 60°C(-4° ~ 140°F) |
| 습도: | |
| 작동시 | 10% ~ 80% (비응결) |
| 비작동시 | 보관: 5% ~ 90% (비응결) 운반: 5% ~ 90% (비응결) |
| 고도: | |
| 작동시 | 3,657.6m (365,760.00 cm) 최고 |
| 비작동시 | 12,192 m (40,000 ft) 최고 |
| 열 분산 | 256.08 BTU/시간(최대) 119.5 BTU/시간(보통) |

LCD 모니터 품질 & 픽셀 정책

LCD 모니터 제조 과정 동안, 한 개 이상의 픽셀들을 일정한 상태로 고정할 수 있습니다. 가시적인 결과로 매우 작은 짙은 점이나 밝게 변색된 점으로 보이는 고정된 픽셀입니다.

대부분의 모든 경우에 이러한 고정된 픽셀들은 잘 보이지 않고 사용성이나 표시 품질을 저하시키지 않습니다. 고정된 픽셀들이 1~5개로 표시되면 정상으로 간주하고 경쟁력있는 표준 범위에 있다고 간주합니다. 자세한 정보는 Dell 지원 사이트인 support.dell.com을 참조하기 바랍니다.

모니터 관리하기

-  주의: 모니터를 청소하기 전에 **안전 지침**을 읽고 따르십시오.
-  주의: 모니터를 청소하기 전에 콘센트에서 모니터의 전원 케이블을 뽑으십시오.

- 1 대전방지 화면을 청소하기 전에 부드럽고 깨끗한 헝겊에 물을 약간 축이십시오. 가능하면 대전방지 코팅에 적합한 특수 화면 청소용 디스쿠나 용액을 사용하십시오. 벤젠, 희석제, 암모니아수, 연마 세제 또는 압축 공기를 사용하지 마십시오.
- 1 플라스틱을 청소할 때는 따뜻한 물에 약간 적신 헝겊을 사용하십시오. 일부 세제는 플라스틱에 유백색의 옅은 막을 형성하므로 어떠한 종류의 세제도 사용하지 마십시오.
- 1 모니터의 표정을 풀었을 때 백색 분말이 보이면 헝겊으로 닦아 내십시오. 이 백색 분말은 모니터 운반 시 발생합니다.
- 1 짙은 색의 플라스틱이 굵으면 밝은 색의 모니터보다 흠집이 더 잘 보일 수 있으므로 모니터를 주의하여 다루십시오.
- 1 모니터의 최고의 화질을 유지하려면 역동적으로 변화하는 스크린 세이버를 사용하고, 사용하지 않을 경우에는 모니터의 전원을 끄십시오.

[북차 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

부록

Dell™ E228WFP 평면 패널 모니터

- [FCC 식별 정보](#)
- [주의: 안전 지침](#)
- [Dell 연락처](#)

FCC 식별 정보

FCC 고지(미국에만 해당)

FCC Class B

이 모니터는 무선 주파수를 생성, 사용, 방출할 수 있으며, 제조업체에서 작성한 지침서에 따라 모니터를 설치 및 사용하지 않으면 라디오 및 TV 전파 수신에 간섭을 일으킬 수도 있습니다. 이 장비는 FCC 규정의 제 15조에 의거하여 검사되었으며 Class B 디지털 장치에 대한 제한 사항을 준수하는 것으로 확인되었습니다.

이 장치는 FCC 규정의 제 15조를 준수하고 있습니다. 이 장치의 작동에는 다음 두 가지 조건이 적용됩니다.

- 1 본 장치는 유해한 간섭을 초래하지 않습니다.
- 2 본 장치는 원하지 않는 운영을 초래할 수 있는 등의 간섭을 받을 수 있다는 사실을 알아주십시오.

알림: FCC 규정에는 Dell Inc.의 공식적인 수정 및 변경에 대한 승인을 받지 않은 상태에서 수정 및 변경을 한 경우에는 본 장치에 대한 사용 권한을 무효화할 수 있도록 되어 있습니다.

이러한 제한 사항들은 본 장치를 주거 지역에 설치했을 때 유해한 간섭을 적절히 보호하기 위해 고안되었습니다. 하지만 특정한 시설에서 간섭이 일어나지 않는다고 보장할 수는 없습니다. 본 장치로 인해 라디오 또는 TV 전파 수신에 유해한 간섭이 발생하는지 여부는 장치를 껐다 켜 때 명확하게 알 수 있습니다. 간섭이 발생하는 경우에는 다음과 같은 방법을 시도하여 간섭을 제거해 보십시오.

- 1 수신 안테나의 방향을 바꿔주십시오.
- 1 수신기에 대한 시스템의 방향을 바꿔주십시오.
- 1 시스템을 수신기에서 멀어뜨려 놓으십시오.
- 1 시스템을 다른 콘센트에 꽂아 시스템과 수신기가 서로 다른 회선에 연결되도록 하십시오.

그래도 개선되지 않는 경우에는 Dell Inc. 대리인과 상의를 하거나 경험이 풍부한 라디오 및 TV 기사의 도움을 받으십시오.

다음 정보는 FCC 규정에 의거하여 본 설명서에 나온 장치나 장치들에 제공되어 있습니다.

- 1 제품 이름: E228WFP
- 1 모델 번호: E228WFPc
- 1 회사 이름:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

주의: 안전 지침

⚠️ 주의: 본 설명서에 지정된 내용 이외의 조절, 조정 또는 절차를 사용하면 감전, 전기적 위험 및/또는 기계적 위험에 노출될 수 있습니다.

컴퓨터 모니터를 연결하여 사용할 때는 다음 수칙을 읽고 따라 주십시오.

- 1 컴퓨터의 손상을 피하기 위해 전원 공급기에 있는 전압 선택 스위치가 사용자 지역에서 사용하는 AC 전원과 일치하는지 확인하십시오.
 - 115V/60Hz를 사용하는 지역은 대부분의 미주 지역과 함께 일본, 대한민국(220V/60Hz도 사용), 대만 등 일부 극동 아시아 지역입니다.
 - 230V/50Hz를 사용하는 지역은 대부분의 유럽, 중동 및 극동 아시아 지역입니다.모니터가 해당 지역의 AC 전압에서 작동할 수 있는 전기 정격이 맞는지 항상 확인하십시오.

참고: 이 모니터는 AC 전원 입력 설정을 하기 위해 전원 선택을 하지 않아도 됩니다. "전기 사양" 장에 나와있는 전기 범위 때문에 따라 AC 입력 전원을 자동으로 받아들이도록 설정

- 1 열이나 직사 광선에 노출되어 있거나 온도가 매우 낮은 장소에서 LCD 모니터를 사용하거나 보관하지 마십시오.
- 1 LCD 모니터를 온도 차이가 많이 나는 장소로 옮기지 마십시오.
- 1 LCD 모니터가 심한 진동이나 강한 충격을 받을 수 있는 장소에 설치하지 마십시오. 예를 들어 LCD 모니터를 차량 트렁크에 놓지 마십시오.
- 1 습도가 높거나 먼지가 많은 장소에서 LCD 모니터를 사용하거나 보관하지 마십시오.
- 1 LCD 모니터에 물이나 기타 액체를 쏟거나 모니터에 스며들지 않도록 주의하십시오.
- 1 평면 모니터를 실온에서 보관하십시오. 온도가 너무 낮거나 높으면 디스플레이의 액정에 좋지 않은 영향을 줄 수 있습니다.
- 1 모니터의 틸 사이로 그 어떤 금속 물체도 삽입해서는 안 됩니다. 삽입하면 감전될 수도 있습니다.
- 1 모니터 내부를 만지면 감전이 될 수 있습니다. 공인 기술자 이외에는 모니터를 분해해서는 안 됩니다.
- 1 전원 케이블이 손상된 경우에는 절대 모니터를 켜지 마십시오. 전원 케이블 위에는 어떤 물건도 올려놓지 마십시오. 사람들이 걸려 넘어질 수 있으니 사람들이 없는 곳에 전원 케이블을 두십시오.
- 1 모니터를 전원에서 분리할 때는 항상 케이블이 아닌 코드를 잡고 분리하십시오.
- 1 모니터 덮개의 틈은 통풍을 위한 것입니다. 과열을 방지하기 위해 이 틈을 막거나 덮어 놓지 마십시오. 모니터를 침대, 소파, 양탄자 또는 부드러운 면 위에 놓고 사용하지 마십시오.

- 이런 곳에서 사용할 경우 모니터 하단의 통풍구를 막을 수 있습니다. 모니터를 책상이나 폐쇄된 장소에 놓을 때는 환기가 충분히 되도록 하십시오.
- 1 습도가 낮고 먼지가 적은 곳에서 모니터를 사용하십시오. 축축한 지하실이나 먼지가 많은 복도와 같은 장소에서 사용하지 마십시오.
 - 1 모니터가 비를 맞도록 하지 마시고, 부엌 내, 수영장 근처 등 물이 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마십시오. 실수로 모니터가 물에 젖은 경우에는 전원을 뽑은 후 즉시 대리점으로 연락하십시오. 필요한 경우에는 젖은 천으로 모니터를 닦을 수 있지만, 이 때는 항상 모니터의 전원 코드를 먼저 뽑으십시오.
 - 1 모니터는 단단한 표면 위에 놓고 조심해서 다루십시오. 스크린은 유리로 되어 있으므로 떨어뜨리거나 큰 충격을 가하면 손상될 수 있습니다.
 - 1 전기 콘센트에 쉽게 닿을 수 있는 곳에 모니터를 두십시오.
 - 1 모니터에서 이상한 소리가 나거나 냄새가 나는 등 정상적으로 작동하지 않는 경우에는 즉시 전원 코드를 뽑은 후 대리점이나 서비스 센터로 연락하십시오.
 - 1 감전의 위험에 노출되기 때문에 모니터 뒷면 덮개를 떼어내지 마십시오. 뒷면 덮개는 자국이 있는 서비스 담당자만 떼어낼 수 있습니다.
 - 1 온도가 너무 높으면 문제가 발생할 수 있습니다. 직사 광선에 노출되는 곳에서 모니터를 사용하지 마십시오. 히터, 난로, 벽난로 및 기타 열원으로부터 떨어진 곳에서 사용하십시오.
 - 1 장시간 사용하지 않을 때는 모니터의 전원 코드를 뽑아 놓으십시오.
 - 1 서비스를 받기 전에는 전기 콘센트에서 모니터의 전원 코드를 뽑으십시오.
 - 1 모니터 내부에 있는 Hg 펌프에는 수은이 담겨 있으므로 지역, 주 또는 연방법에 따라 재활용 또는 폐기해야 합니다. 자세한 사항은 전자 산업 협회: <http://www.eiae.org> 로 문의 하십시오.

Dell 연락처

인터넷과 전화를 통해 Dell에 연락할 수 있습니다.

- 1 웹을 통한 지원은 support.dell.com으로 이동하십시오.
- 1 웹을 통한 전 세계 지원은 페이지 하단 가까이에 있는 **국가/지역** 선택 메뉴를 사용하거나 다음 표에 열거된 웹 주소를 참조하십시오.
- 1 이메일을 통한 지원은 다음 표에 열거된 이메일 주소를 참조하십시오.

참고: 무료 전화 번호는 해당 번호가 표시되어 있는 국가 내에서만 사용할 수 있습니다.

참고: 일부 국가에서는 참여 국가에 수록된 별도의 전화번호를 통해 Dell™ XPS™ 컴퓨터에 특정한 지원을 받을 수 있습니다. XPS 컴퓨터 전용으로 수록된 전화번호가 없는 경우, 적절하게 해당 번호로 연결되도록 설정된 지원 번호를 통해 Dell에 문의하십시오.

- 1 전화를 통한 지원은 다음 표에 제공된 전화번호와 코드를 사용하십시오.

참고: 제공된 연락처 정보는 본 문서의 인쇄 시점에 정확한 것으로 간주된 정보였으며 변경될 수 있습니다.

| 국가(도시) 국제 액세스 코드 국가 코드 도시 코드 | 서비스 종류 | 지역 코드, 전화 번호 및 무료 전화 번호 |
|---|--|---|
| 안길라 | 온라인 지원 | www.dell.com/ai |
| | 이메일 주소 | la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 무료: 800-335-0031 |
| 엔티가 바부다 | 온라인 지원 | www.dell.com.ag |
| | 이메일 주소 | la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 1-800-805-5924 |
| 아오면 국가 코드 : 853 | 기술 지원 | 무료 : 0800-105 |
| | 고객 서비스(중국, 하문) | 34 160 910 |
| | 계약 판매(중국, 하문) | 29 693 115 |
| 아르헨티나 (부에노스 아이레스) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 54 도시 코드: 11 | 온라인 지원 | www.dell.com.ar |
| | 데스크톱 및 휴대용 컴퓨터 관련 이메일: | la-techsupport@dell.com |
| | 서버 및 EMC® 저장장치 제품 관련 이메일 | la_enterprise@dell.com |
| | 고객 서비스 | 무료: 0-800-444-0730 |
| | 기술 지원 - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ 및 Dell PowerVault™ | 무료: 0-800-222-0154 |
| 아루바 | 기술 지원 서비스 | 무료: 0-800-444-0724 |
| | 판매 | 0-810-444-3355 |
| | 온라인 지원 | www.dell.com.aw |
| 오스트레일리아 (시드니) 국제 접속 코드: 0011 국가 코드: 61 도시 코드: 2 | 온라인 지원 | support.ap.dell.com |
| | 이메일 주소 | support.ap.dell.com/contactus |
| | 기술 지원 | |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | 무료: 1300 790 877 |
| | 가정 및 홈오피스 | 무료: 1300 655 533 |
| 오스트리아 (비엔나) | 중간 규모 기업 및 대기업 | 무료: 1300 633 559 |
| | 소규모 기업, 교육, 지역 정부 | 무료: 1300 060 889 |
| | 고객 서비스 | 무료: 1300 662 196 |
| 오스트리아 (비엔나) | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | tech_support_central_europe@dell.com 08 20 24 05 30 81 |

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| 국제 접속 코드: 900 국가 코드: 43 도시 코드: 1 | 가정/소규모 업체 판매 | 08 20 24 05 30 00 |
| | 가정/소규모 업체 팩스 | 08 20 24 05 30 49 |
| | 가정/소규모 기업 고객 서비스 | 08 20 24 05 30 14 |
| | 가정/소규모 기업 지원 | 08 20 24 05 30 17 |
| | 우수 고객/기업 고객 서비스 | 08 20 24 05 30 16 |
| | 우수 고객/ 기업 지원 | 08 20 24 05 30 17 |
| | 교환대 | 08 20 24 05 30 00 |
| 바하마 | 온라인 지원 | www.dell.com.bs la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 무료: 1-866-874-3038 |
| 바베이도스 | 온라인 지원 | www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 1-800-534-3142 |
| 벨기에 (브뤼셀) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 32 도시 코드: 2 | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | 02 481 92 96 |
| | 일반 지원 | 02 481 92 88 |
| | 일반 지원 팩스 | 02 481 92 95 |
| | 고객 서비스 | 02 713 15 65 |
| | 기업 판매 | 02 481 91 00 |
| | 팩스 | 02 481 92 99 |
| | 교환대 | 02 481 91 00 |
| 버뮤다 | 온라인 지원 | www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 1-877-890-0751 |
| 불리비아 | 온라인 지원 | www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 무료: 800-10-0238 |
| 브라질 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 55 도시 코드: 51 | 온라인 지원 | www.dell.com/br BR-TechSupport@dell.com |
| | 고객 서비스 및 기술 지원 | 0800 970 3355 |
| | 기술 지원 팩스 | 51 2104 5470 |
| | 고객 서비스 팩스 | 51 2104 5480 |
| | 판매 | 0800 970 3390 |
| 영국령 버진 제도 | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 무료: 1-866-278-6820 |
| 브루나이 국가 코드: 673 | 기술 지원 (말레이시아, 페낭) | 604 633 4966 |
| | 고객 서비스 (말레이시아, 페낭) | 604 633 3101 무료: 801 1012 |
| | 계약 판매 (말레이시아, 페낭) | 604 633 3101 무료: 801 1012 |
| 캐나다 (뉴욕, 온타리오) 국제 접속 코드: 011 | 온라인 주문 상태: | www.dell.ca/ostatus |
| | 온라인 지원 | support.ca.dell.com |
| | AutoTech (자동응답 하드웨어 및 보증 지원) | 무료: 1-800-247-9362 |
| | 고객 서비스 | |
| | 가정/홈오피스 | 무료: 1-800-847-4096 |
| | 소규모 기업 | 무료: 1-800-906-3355 |
| | 중간 규모 기업 / 대기업, 정부, 교육 | 무료: 1-800-387-5757 |
| | 하드웨어 보증 전화 지원 | |
| | XPS 컴퓨터 전용 | 무료: 1-866-398-8977 |
| | 가정 / 홈오피스용 컴퓨터 | 무료: 1-800-847-4096 |
| | 소규모 기업 / 중간 규모 기업 / 대기업, 정부용 컴퓨터 | 무료: 1-800-387-5757 |
| | 프린터, 프로젝터, 텔레비전, 핸드헬드, 디지털 주크박스 및 무선 | 1-877-335-5767 |
| | 판매 | |
| | 가정 및 홈오피스 판매 | 무료: 1-800-999-3355 |
| 소규모 기업 | 무료: 1-800-387-5752 | |
| 중견기업/대기업, 정부 | 무료: 1-800-387-5755 | |
| 여유 부품 & 연장 서비스 | 1 866 440 3355 | |
| 케이맨 제도 | 온라인 지원 | la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 1-877-262-5415 |
| 칠레 (산티아고) 국가 코드: 56 | 온라인 지원 | www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com |
| | | 무료: 1230-020-3397 |

| | | |
|--|---|--|
| 도시 코드: 2 | 판매 및 고객 지원 | 또는 800-20-1385 |
| 중국 (하문) 국가 코드: 86 도시 코드: 592 | 온라인 지원 | support.dell.com.cn |
| | 기술 지원 이메일 | support.dell.com.cn/email |
| | 고객 서비스 이메일 | customer_cn@dell.com |
| | 기술 지원 팩스 | 592 818 1350 |
| | 기술 지원 - XPS 컴퓨터 전용 | 무료: 800 858 0540 |
| | 기술 지원 -Dell™ Dimension™ 및 Dell™ Inspiron™ | 무료: 800 858 2969 |
| | 기술 지원 -Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ 및 Dell Precision™ | 무료: 800 858 0950 |
| | 기술 지원 -서버 및 저장 장치 | 무료: 800 858 0960 |
| | 기술 지원 -프로젝터, PDA, 프린터, 스위치, 라우터 등 | 무료: 800 858 2920 |
| | 기술 지원 -프린터 | 무료: 800 858 2311 |
| | 고객 서비스 | 무료: 800 858 2060 |
| | 고객 서비스 팩스 | 592 818 1308 |
| | 가정 및 소규모 업체 | 무료: 800 858 2222 |
| | 우수 고객 부서 | 무료: 800 858 2557 |
| | 대기업 고객 GCP | 무료: 800 858 2055 |
| | 대기업 고객 주요 고객 | 무료: 800 858 2628 |
| | 대기업 고객 북부 | 무료: 800 858 2999 |
| | 대기업 고객 북부 정부 및 교육 | 무료: 800 858 2955 |
| | 대기업 고객 동부 | 무료: 800 858 2020 |
| | 대기업 고객 동부 정부 및 교육 | 무료: 800 858 2669 |
| 대기업 고객 대기 팀 | 무료: 800 858 2572 | |
| 대기업 고객 남부 | 무료: 800 858 2355 | |
| 대기업 고객 서부 | 무료: 800 858 2811 | |
| 대기업 고객 여유 부품 | 무료: 800 858 2621 | |
| 콜롬비아 | 온라인 지원 | www.dell.com/co la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 01-800-915-4755 |
| 코스타 리카 | 온라인 지원 | www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 0800-012-0231 |
| 체코 공화국 (프라하) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 420 | 온라인 지원 | support.euro.dell.com czech_dell@dell.com |
| | 기술 지원 | 22537 2727 |
| | 고객 서비스 | 22537 2707 |
| | 팩스 | 22537 2714 |
| | 기술 지원 팩스 | 22537 2728 |
| | 교환대 | 22537 2711 |
| 덴마크 (코펜하겐) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 45 | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | 7010 0074 |
| | 기술 지원 | 7023 0182 |
| | 고객 서비스 -관계 | 7023 0184 |
| | 가정/소규모 업체 고객 서비스 | 3287 5505 |
| | 교환대 -관계 | 3287 1200 |
| | 교환대 팩스 -관계 | 3287 1201 |
| | 교환대 -가정/소규모 업체 | 3287 5000 |
| 교환대 팩스 -가정/소규모 업체 | 3287 5001 | |
| 도미니카 | 온라인 지원 | www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 무료: 1-866-278-6821 |
| 도미니카 공화국 | 온라인 지원 | www.dell.com/do la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 1-800-156-1588 |
| 에콰도르 | 온라인 지원 | www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 (키토에서 전화) | 무료: 999-119-877-655-3355 |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 (과야킬에서 전화) | 무료: 1800-999-119-877-655-3355 |
| 엘살바도르 | 온라인 지원 | www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 800-6132 |
| | | support.euro.dell.com |

| | | |
|---|--|---|
| 핀란드 (헬싱키) 국제 접속 코드: 990 국가 코드: 358 도시 코드: 9 | 온라인 지원 | fi_support@dell.com |
| | 기술 지원 | 0207 533 555 |
| | 고객 서비스 | 0207 533 538 |
| | 교환대 | 0207 533 533 |
| | 팩스 | 0207 533 530 |
| | 직원 500 명 미만 판매 | 0207 533 540 |
| | 직원 500 명 이상 판매 | 0207 533 533 |
| 프랑스 (파리)(몽펠리에) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 33 도시 코드: (1) (4) | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | 0825 387 129 |
| | 가정 및 소규모 업체 | |
| | 기술 지원 | 0825 387 270 |
| | 고객 서비스 | 0825 823 833 |
| | 교환대 | 0825 004 700 |
| | 교환대 (프랑스 외부에서 전화) | 04 99 75 40 00 |
| | 판매 | 0825 004 700 |
| | 팩스 | 0825 004 701 |
| | 팩스 (프랑스 외부에서 전화) | 04 99 75 40 01 |
| | 가압 | |
| | 기술 지원 | 0825 004 719 |
| | 고객 서비스 | 0825 338 339 |
| | 교환대 | 01 55 94 71 00 |
| 판매 | 01 55 94 71 00 | |
| 팩스 | 01 55 94 71 01 | |
| 독일 (프랑크푸르트) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 49 도시 코드: 69 | 온라인 지원 | support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | 069 9792 7222 |
| | 기술 지원 | 069 9792-7200 |
| | 가정/소규모 업체 고객 서비스 | 0180-5-224400 |
| | 글로벌 세그먼트 고객 서비스 | 069 9792-7320 |
| | 우수 고객 고객 서비스 | 069 9792-7320 |
| | 대규모 고객 고객 서비스 | 069 9792-7320 |
| | 공공 고객 고객 서비스 | 069 9792-7320 |
| | 교환대 | 069 9792-7000 |
| 그리스 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 30 | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | 기술 지원 | 00800-44 14 95 18 |
| | 골드 서비스 기술 지원 | 00800-44 14 00 83 |
| | 교환대 | 2108129810 |
| | 골드 서비스 교환대 | 2108129811 |
| | 판매 | 2108129800 |
| | 팩스 | 2108129812 |
| 그레나다 | 온라인 지원 | www.dell.com/gd |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | a-techsupport@dell.com 무료: 1-866-540-3355 |
| 과테말라 | 온라인 지원 | www.dell.com/gt |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | la-techsupport@dell.com 1-800-999-0136 |
| 가이아나 | 온라인 지원 | la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 무료: 1-877-270-4609 |
| 홍콩 국제 접속 코드: 001 국가 코드: 852 | 온라인 지원 | support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | 00852-3416 6923 |
| | 기술 지원 -Dimension 및 Inspiron | 00852-2969 3188 |
| | 기술 지원 -OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision | 00852-2969 3191 |
| | 기술 지원 -서버 및 저장 장치 | 00852-2969 3196 |
| | 기술 지원 -프로젝터, PDA, 스위치, 라우터 등 | 00852-3416 0906 |
| | 고객 서비스 | 00852-3416 0910 |
| | 대기업 고객 | 00852-3416 0907 |
| | 글로벌 고객 프로그램 | 00852-3416 0908 |
| | 중견 기업 부서 | 00852-3416 0912 |
| | 가정 및 소규모 업체 부서 | 00852-2969 3105 |
| | 온라인 지원 | support.ap.dell.com |
| | 휴대용 컴퓨터 및 데스크톱 지원 | |
| | 데스크톱 지원 이메일 | india_support_desktop@dell.com |

| | | |
|-----------------------|--|---|
| 인도 | 휴대용 컴퓨터 지원 이메일 | india_support_notebook@dell.com |
| | 전화번호 | 080-25068032 및 080-25068034 또는 도시 STD 코드 : 60003355 및 무료 : 1-800-425-8045 |
| | 서비 지원 | |
| | 이메일 | india_support_Server@dell.com |
| | 전화번호 | 080-25068032 및 080-25068034 또는 도시 STD 코드 : 60003355 및 무료 : 1-800-425-8045 |
| | 콜드 지원 전용 | |
| | 이메일 | eec_ap@dell.com |
| | 전화번호 | 080-25068033 또는 도시 STD 코드 : 60003355 및 무료 : 1-800-425-9045 |
| | XPS 지원 전용 | |
| | 이메일 | Indiaxps_AP@dell.com |
| | 전화번호 | 080-25068066 및 무료 : 1-800-425-2066 |
| | 고객 서비스 | |
| | 가정 및 소규모 기업 | India_care_HSB@dell.com 무료 : 1800-4254051 |
| | 대기업 고객 | India_care_REL@dell.com 무료 : 1800-4252067 |
| | 판매 | |
| | 대기업 고객 | 1600 33 8044 |
| | 가정 및 소규모 업체 | 1600 33 8046 |
| 아일랜드 (채리우드) | 온라인 지원 | support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com |
| | 기술 지원 | |
| | XPS 컴퓨터 전용 | 1850 200 722 |
| | 기업 컴퓨터 | 1850 543 543 |
| | 가정 컴퓨터 | 1850 543 543 |
| | 가정 지원 | 1850 200 889 |
| | 판매 | |
| | 가정 | 1850 333 200 |
| | 소규모 기업 | 1850 664 656 |
| | 중간 규모 기업 | 1850 200 646 |
| | 대기업 | 1850 200 646 |
| | 판매 이메일 | Dell_IRL_Outlet@dell.com |
| | 고객 서비스 | |
| | 가정 및 소규모 기업 | 01 204 4014 |
| | 기업 (직원 수 200 명 이상) | 1850 200 982 |
| | 일반 | |
| | 팩스 / 판매 팩스 | 01 204 0103 |
| 교환대 | 01 204 4444 | |
| 영국 고객 관리 (영국 내 전용 전화) | 0870 906 0010 | |
| 기업 고객 관리 (영국 내 전용 전화) | 0870 907 4499 | |
| 영국 판매 (영국 내 전용 전화) | 0870 907 4000 | |
| 이탈리아 (밀라노) | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | 가정 및 소규모 업체 | |
| | 기술 지원 | 02 577 826 90 |
| | 고객 서비스 | 02 696 821 14 |
| | 팩스 | 02 696 821 13 |
| | 교환대 | 02 696 821 12 |
| | 기업 | |
| | 기술 지원 | 02 577 826 90 |
| | 고객 서비스 | 02 577 825 55 |
| | 팩스 | 02 575 035 30 |
| 교환대 | 02 577 821 | |
| 자메이카 | 온라인 지원 | ja-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 (자메이카 내 전용 전화) | 1-800-440-9205 |
| | 온라인 지원 | support.jp.dell.com |
| | 기술 지원 - XPS 컴퓨터 전용 | 무료: 0120-937-786 |
| | 일본 밖 기술 지원 - XPS 컴퓨터 전용 | 044-520-1235 |
| | 기술 지원 -Dimension 및 Inspiron | 무료: 0120-198-226 |
| | 일본 외부 기술 지원 -Dimension 및 Inspiron | 81-44-520-1435 |
| | 기술 지원 -Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude | 무료: 0120-198-433 |
| | 일본 외부 기술 지원 -Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude | 81-44-556-3894 |
| | 기술 지원-Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect 및 Dell PowerVault | 무료: 0120-198-498 |

| | | |
|--|--|---|
| 일본 (가와사키) 국제 접속 코드: 001 국가 코드: 81 도시 코드: 44 | 일본 외 지역에서 기술 지원-PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault | 81-44-556-4162 |
| | 기술 지원 -프로젝터, PDA, 프린터, 라우터 | 무료: 0120-981-690 |
| | 일본 외부 기술 지원 -프로젝터, PDA, 프린터, 라우터 | 81-44-556-3468 |
| | Faxbox 서비스 | 044-556-3490 |
| | 24시간 자동 주문 상대 서비스 | 044-556-3801 |
| | 고객 서비스 | 044-556-4240 |
| | 기업 판매 부서-직원 최대 400명 | 044-556-1465 |
| | 우수 고객 부서 판매 -직원 400명 이상 | 044-556-3433 |
| | 공공 판매 -정부 기관, 교육 기관 및 의료 기관 | 044-556-5963 |
| | 글로벌 세그먼트 일본 | 044-556-3469 |
| | 개별 사용자 | 044-556-1657 |
| | 개인 사용자 온라인 판매 | 044-556-2203 |
| | 개인 사용자 현장 판매 | 044-556-4649 |
| 교환대 | 044-556-4300 | |
| 한국 (서울) 국제 접속 코드: 001 국가 코드: 82 도시 코드: 2 | 온라인 지원 | support.ap.dell.com |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | 무료: 080-999-0283 |
| | 기술 지원, 고객 서비스 | 무료: 080-200-3800 |
| | 기술 지원 -Dimension, PDA, 전자 기기 및 부속품 | 무료: 080-200-3801 |
| | 판매 | 무료: 080-200-3600 |
| | 팩스 | 2194-6202 |
| 라틴 아메리카 | 교환대 | 2194-6000 |
| | 고객 기술 지원 (미국, 텍사스, 오스틴) | 512 728-4093 |
| | 고객 서비스 (미국, 텍사스, 오스틴) | 512 728-3619 |
| | 팩스 (기술 지원 및 고객 서비스) (미국, 텍사스, 오스틴) | 512 728-3883 |
| | 판매 (미국, 텍사스, 오스틴) | 512 728-4397 |
| | 판매 이메일 (미국, 텍사스, 오스틴) | 512 728-4600 또는 512 728-3772 |
| 룩셈베르크 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 352 | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | 지원 | 342 08 08 075 |
| | 가정/소규모 업체 판매 | +32 (0)2 713 15 96 |
| | 기업 판매 | 26 25 77 81 |
| | 고객 서비스 | +32 (0)2 481 91 19 |
| | 팩스 | 26 25 77 82 |
| 말레이시아 (페낭) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 60 도시 코드: 4 | 온라인 지원 | support.ap.dell.com |
| | 기술 지원 - XPS 컴퓨터 전용 | 무료: 1 800 885 784 |
| | 기술 지원 -Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude) | 무료: 1 800 880 193 |
| | 기술 지원 -Dimension, Inspiron, 전자 부품 및 부속품) | 무료: 1 800 881 306 |
| | 기술 지원 -PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault | 무료: 1 800 881 386 |
| | 고객 서비스 | 무료: 1 800 881 306(옵션 6) |
| | 계약 판매 | 무료: 1 800 888 202 |
| 기업 판매 | 무료: 1 800 888 213 | |
| 멕시코 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 52 | 온라인 지원 | www.dell.com/mx |
| | 기술 지원 | la-techsupport@dell.com |
| | 판매 | 001-866-563-4425 50-81-8800 또는 001-800-888-3355 |
| | 고객 서비스 | 001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383 |
| | 메인 | 50-81-8800 또는 001-800-888-3355 001-866-851-1754 |
| 몬트세라트 | 온라인 지원 | la-techsupport@dell.com |
| 네덜란드 안틸레 | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 무료: 1-866-278-6822 |
| | 온라인 지원 | la-techsupport@dell.com |
| 네덜란드 (암스테르담) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 31 | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 001-800-882-1519 |
| | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | 020 674 45 94 |
| | 기술 지원 | 020 674 45 00 |
| | 기술 지원 팩스 | 020 674 47 66 |
| | 가정/소규모 업체 고객 서비스 | 020 674 42 00 |
| | 관계 고객 서비스 | 020 674 4325 |
| | 가정/소규모 업체 판매 | 020 674 55 00 |
| | 관계 판매 | 020 674 50 00 |

| | | |
|---|---|---|
| 도시 코드: 20 | 가정/소규모 업체 판매 팩스 | 020 674 47 75 |
| | 관계 판매 팩스 | 020 674 47 50 |
| | 교환대 | 020 674 50 00 |
| | 교환대 팩스 | 020 674 47 50 |
| 뉴질랜드 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 64 | 온라인 지원 | support.ap.dell.com |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | support.ap.dell.com/contactus |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 무료: 0800 335 540 0800 441 567 |
| 니카라과 | 온라인 지원 | www.dell.com/ni |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | la-techsupport@dell.com |
| | | 001-800-220-1377 |
| 노르웨이 (리사커) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 47 | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | 815 35 043 |
| | 기술 지원 | 671 16882 |
| | 관계 고객 서비스 | 671 17575 |
| | 가정/소규모 업체 고객 서비스 | 23162298 |
| | 교환대 | 671 16800 |
| 파나마 | 온라인 지원 | www.dell.com/pa |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | la-techsupport@dell.com |
| | | 011-800-507-1264 |
| 페루 | 온라인 지원 | www.dell.com/pe |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | la-techsupport@dell.com |
| | | 0800-50-669 |
| 폴란드 (바르샤바) 국제 접속 코드: 011 국가 코드: 48 도시 코드: 22 | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | 고객 서비스 전화 | pl_support_tech@dell.com |
| | 고객 서비스 | 57 95 700 |
| | 판매 | 57 95 999 |
| | 고객 서비스 팩스 | 57 95 999 |
| | 안내 데스크 팩스 | 57 95 806 |
| 포르투갈 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 351 | 교환대 | 57 95 998 |
| | 온라인 지원 | 57 95 999 |
| | 기술 지원 | support.euro.dell.com |
| | 고객 서비스 | 707200149 |
| | 판매 | 800 300 413 |
| 푸에르토 리코 | 팩스 | 800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 21 422 07 10 |
| | 온라인 지원 | 21 424 01 12 |
| | 기술 지원 | www.dell.com/pr |
| 세인트 카츠 네비스 | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | la-techsupport@dell.com |
| | 온라인 지원 | www.dell.com/kn |
| | 고객 서비스 및 판매 | 무료: 1-866-390-4695 또는 1-866-851-1760 |
| 세인트 루시아 | 기술 지원 | 1-877-537-3355 |
| | 온라인 지원 | www.dell.com/lc |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | la-techsupport@dell.com |
| 세인트 빈센트 그레나딘 | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | www.dell.com/vc |
| | 온라인 지원 | la-techsupport@dell.com |
| | | 무료: 1-866-464-4353 |
| 싱가포르 (싱가포르) 국제 접속 코드: 005 국가 코드: 65 | 1 이 섹션에 있는 전화번호는 싱가포르나 말레이시아 내에서만 전화를 걸어야 합니다. | |
| | 온라인 지원 | support.ap.dell.com |
| | 기술 지원 -XPS 컴퓨터 전용 | 무료: 1800 394 7464 |
| | 기술 지원 -Dimension, Inspiron, 전자 부품 및 부속품 | 무료: 1800 394 7430 |
| | 기술 지원 -OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision | 무료: 1800 394 7488 |
| | 기술 지원 -PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault | 무료: 1800 394 7478 |
| | 고객 서비스 | 무료: 1800 394 7430(옵션 6) |
| | 계약 판매 | 무료: 1 800 394 7412 |

| | | |
|--------------------|---|--------------------------------------|
| | 기업 판매 | 무료: 1 800 394 7419 |
| 슬로바키아 (프라하) | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | 기술 지원 | czech_dell@dell.com |
| | 고객 서비스 | 02 5441 5727 |
| | 팩스 | 420 22537 2707 |
| | 기술 지원 팩스 | 02 5441 8328 |
| | 교환대 (판매) | 02 5441 7585 |
| 남아프리카 공화국 (요하네스버그) | 온라인 지원 | support.euro.dell.com |
| | 골드 대기 | dell_za_support@dell.com |
| | 기술 지원 | 011 709 7713 |
| | 고객 서비스 | 011 709 7710 |
| | 판매 | 011 709 7707 |
| | 팩스 | 011 709 7700 |
| | 교환대 | 011 706 0495 |
| 동남 아시아 및 태평양 국가 | 기술 지원, 고객 서비스 및 판매 (말레이시아, 페낭) | 011 709 7700 |
| 스페인 (마드리드) | 온라인 지원 | 604 633 4810 |
| | 가정 및 소규모 업체 | support.euro.dell.com |
| | 기술 지원 | |
| | 고객 서비스 | 902 100 130 |
| | 판매 | 902 118 540 |
| | 교환대 | 902 118 541 |
| | 팩스 | 902 118 541 |
| | 기업 | 902 118 539 |
| | 기술 지원 | |
| | 고객 서비스 | 902 100 130 |
| | 교환대 | 902 115 236 |
| 팩스 | 91 722 92 00 | |
| 스웨덴 (우플란츠 바스비) | 온라인 지원 | 91 722 95 83 |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | support.euro.dell.com |
| | 기술 지원 | 77 134 03 40 |
| | 관계 고객 서비스 | 08 590 05 199 |
| | 가정/소규모 업체 고객 서비스 | 08 590 05 642 |
| | 직원 구매 프로그램(EPP) 지원 | 08 587 70 527 |
| | 기술 지원 팩스 | 20 140 14 44 |
| 판매 | 08 590 05 594 | |
| 스위스 (제네바) | 온라인 지원 | 08 587 705 81 |
| | XPS 컴퓨터 전용 기술 지원 | support.euro.dell.com |
| | 기타 모든 Dell 제품용 기술 지원 -가정 및 소규모 업체 | Tech_support_central_Europe@dell.com |
| | 기술 지원 -기업 | 0848 338 857 |
| | 고객 서비스 -가정 및 소규모 업체 | 0844 811 411 |
| | 고객 서비스 -기업 | 0844 822 844 |
| | 메인 | 0848 802 202 |
| | 팩스 | 0848 821 721 |
| 교환대 | 0848 335 599 | |
| 타이완 | 온라인 지원 | 022 799 01 90 |
| | 기술 지원 | 022 799 01 01 |
| | 기술 지원 - XPS 컴퓨터 전용 | support.ap.dell.com |
| | 기술 지원 -OptiPlex, Latitude, Dimension, Inspiron, 전자 부품 및 부속품 | support.dell.com.cn/email |
| | 기술 지원 -서버 및 저장 장치 | 무료: 0080 186 3085 |
| | 고객 서비스 | 무료: 0080 186 1011 |
| | 계약 판매 | 무료: 0080 160 1256 |
| 기업 판매 | 무료: 0080 165 1250 | |
| 타이 | 기술 지원 | (옵션 5) |
| | 고객 서비스 | 무료: 0080 165 1228 |
| | 계약 판매 | 무료: 0080 165 1227 |
| | 기술 지원 (OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision) | support.ap.dell.com |
| | 기술 지원 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault) | 무료: 1800 0060 07 |
| | 고객 서비스 | 무료: 1800 0600 09 |
| 기업 판매 | 무료: 1800 006 007 | |
| 기술 지원 | (옵션 7) | |
| 기업 판매 | 무료: 1800 006 009 | |

| | | |
|--|--|---|
| | 계약 판매 | 무료: 1800 006 006 |
| 트리니다드 토바고 | 온라인 지원 | www.dell.com/tt |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 무료: 1-888-799-5908 |
| 터크스 케이커스 제도 | 온라인 지원 | www.dell.com/tc |
| | | la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 무료: 1-877-441-4735 |
| 영국 (블랙벨) 국제 접속 코드: 00 국가 코드: 44 도시 코드: 1344 | 온라인 지원 | support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com |
| | 고객 서비스 온라인 | support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp |
| | 판매 | |
| | 가정 및 소규모 업체 판매 | 0870 907 4000 |
| | 기업 / 공공 부문 판매 | 01344 860 456 |
| | 고객 서비스 | |
| | 가정 및 소규모 기업 | 0870 906 0010 |
| | 기업 | 01344 373 185 |
| | 우수 고객(500-5000명 직원) | 0870 906 0010 |
| | 글로벌 계정 | 01344 373 186 |
| | 중앙 정부 | 01344 373 193 |
| | 지역 정부 & 교육 | 01344 373 199 |
| | 보건 | 01344 373 194 |
| | 기술 지원 | |
| | XPS 컴퓨터 전용 | 0870 366 4180 |
| | 기술 지원 (기업 / 우수 고객 / PCA [1000명 이상 직원]) | 0870 908 0500 |
| | 기타 Dell 제품 | 0870 353 0800 |
| | 일반 | |
| | 가정 및 소규모 업체 팩스 | 0870 907 4006 |
| | 우루과이 | 온라인 지원 |
| | | la-techsupport@dell.com |
| 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | | 무료: 000-413-598-2521 |
| 미국 (텍사스, 오스틴) 국제 접속 코드: 011 국가 코드: 1 | 청각 장애인, 시각 장애인 또는 언어 장애인을 위한 Dell 서비스 | 무료: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889) |
| | 팩스 | 무료: 1-800-727-8320 |
| | 기술 지원 | support.dell.com |
| | XPS | 무료: 1-800-232-8544 |
| | 가정 및 홈오피스 | 무료: 1-800-624-9896 |
| | 휴대용 컴퓨터 및 데스크톱 AutoTech | 무료: 1-800-247-9362 |
| | 소규모 기업 | 무료: 1-800-456-3355 |
| | 중간 규모 기업 및 대기업 | 무료: 1-800-671-3355 |
| | 주 정부 및 지역 정부 | 무료: 1-800-981-3355 |
| | 연방 정부 | 무료: 1-800-727-1100 |
| | 보건 의료 | 무료: 1-800-274-1550 |
| | K-12 교육 | 무료: 1-888-977-3355 |
| | 대학 교육 | 무료: 1-800-274-7799 |
| | 프린터, 프로젝터, PDA 및 MP3 플레이어 | 무료: 1-877-459-7298 |
| | 고객 서비스 | 무료: 1-800-624-9897 |
| | 자동화 주문 상태 | 무료: 1-800-433-9014 |
| | 소규모 기업 | 무료: 1-800-456-3355 |
| | 중간 규모 기업 및 대기업 | 무료: 1-800-671-3355 |
| | 주 정부 및 지역 정부 | 무료: 1-800-981-3355 |
| | 연방 정부 | 무료: 1-800-727-1100 |
| | 보건 의료 | 무료: 1-800-274-1550 |
| | K-12 교육 | 무료: 1-888-977-3355 |
| | 대학 교육 | 무료: 1-800-274-7799 |
| | 직원 구매 프로그램(EPP) 고객 | 무료: 1-800-695-8133 |
| | 금융 서비스 | www.dellfinancialservices.com |
| | 임대/용자 | 무료: 1-877-577-3355 |
| | Dell 우수 고객[DPA] | 무료: 1-800-283-2210 |
| | 판매 | 1-800-289-3355 또는 1-800-879-3355 |
| | Dell 아웃렛 매장 | 무료: 1-888-798-7561 |
| | 소프트웨어 및 주변 장치 판매 | 무료: 1-800-671-3355 |
| 미국 버진 제도 | 온라인 지원 | www.dell.com/vi |
| | | la-techsupport@dell.com |

| | | |
|-------|-------------------|--|
| 베네수엘라 | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 무료: 1-877-702-4360 |
| | 온라인 지원 | www.dell.com/ve |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | la-techsupport@dell.com |
| | 기술 지원, 고객 서비스, 판매 | 0800-100-4752 |

[목록 페이지로 돌아가기](#)

모니터 설치

Dell™ E228WFP Flat Panel Monitor

인터넷에 연결되지 않은 Dell™ 데스크탑을 사용하는 경우

1. 마우스 오른쪽 버튼으로 바탕화면을 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.
2. **설정** 탭을 선택하십시오.
3. Windows XP를 사용하는 경우에는 **고급**을 선택하고 **어댑터** 탭을 클릭하십시오.
4. 창 맨 위에 있는 설명에서 그래픽 컨트롤러 공급업체를 확인하십시오(예: NVIDIA, ATI, Intel 등).
5. 확인된 그래픽 어댑터에 따라 아래 설명을 따르십시오.

o ATI:

1. **CD의 ATI 풀더** (RADEON 및 RAGE 시리즈에만 해당, 모바일 및 FireGL 플랫폼 제외).
2. 실행 파일을 더블클릭하여 설치 프로그램을 실행하십시오.
3. 드라이버를 설치한 후에 다시 해상도를 **1680X1050** 으로 설정하십시오.

o NVidia:

1. **CD의 NVidia 풀더**(GEFORCE 및 TNT2 시리즈에만 해당, 모바일 및 QUADRO 칩셋 제외).
2. 실행 파일을 더블클릭하여 설치 프로그램을 실행하십시오.
3. 드라이버를 설치한 후에 다시 해상도를 **1680X1050** 으로 설정하십시오.

 **참고:** 해상도를 1680X1050으로 설정할 수 없으면 Dell™에 문의하여 이 해상도를 지원하는 그래픽 어댑터를 확인하십시오.

[목록 페이지로 돌아가기](#)

모니터 설치

Dell™ E228WFP Flat Panel Monitor

인터넷에 연결된 Dell™ 데스크탑이나 Dell™ 노트북 컴퓨터를 사용하는 경우

1. <http://support.dell.com> 사이트에서 사용자의 서비스 태그를 입력하고 사용하는 그래픽 카드의 최신 드라이버를 다운로드하십시오.
2. 그래픽 카드의 드라이버를 설치한 후에 다시 해상도를 **1680X1050**으로 설정하십시오.

 **참고:** 해상도를 1680X1050으로 설정할 수 없으면 Dell™에 문의하여 이 해상도를 지원하는 그래픽 어댑터를 확인하십시오.

[목록 페이지로 돌아가기](#)

[목차 페이지로 돌아가기](#)

모니터 설치

Dell™ E228WFP Flat Panel Monitor

Dell™ 이외의 다른 회사 데스크탑, 노트북 컴퓨터 또는 그래픽 카드 제품을 사용하는 경우

1. 마우스 오른쪽 버튼으로 바탕화면을 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.
 2. **설정** 탭을 선택하십시오.
 3. **고급**을 선택하십시오.
 4. 창 맨 위에 있는 설명에서 그래픽 컨트롤러 공급업체를 확인하십시오(예: NVIDIA, ATI, Intel 등).
 5. 그래픽 카드 공급업체 웹 사이트에서 최신 드라이버를 확인하십시오(예: <http://www.ATI.com> 또는 <http://www.NVIDIA.com>).
 6. 그래픽 카드의 드라이버를 설치한 후에 다시 해상도를 **1680X1050** 으로 설정하십시오.
-  **참고:** 해상도를 1680X1050으로 설정할 수 없으면 컴퓨터 제조업체에 문의하거나 1680X1050 비디오 해상도를 지원하는 그래픽 어댑터를 구입하는 방법을 고려해 보십시오.
-

[목차 페이지로 돌아가기](#)

[목록 페이지로 돌아가기](#)

모니터 설치

Dell™ E228WFP Flat Panel Monitor

디스플레이 해상도를 1680X1050(최적)으로 설정하기 위한 중요한 지침 및 그래픽 드라이버

Microsoft Windows® 운영 체제를 사용할 때 최적의 디스플레이 성능을 얻으려면 다음 단계를 수행하여 디스플레이 해상도를 1680X1050 픽셀로 설정하십시오.

1. 마우스 오른쪽 버튼으로 바탕화면을 클릭하고 **속성**을 클릭하십시오.
2. **설정** 탭을 선택하십시오.
3. 마우스 왼쪽 버튼으로 슬라이드 바를 누르고 오른쪽으로 옮겨 화면 해상도를 **1680X1050**에 맞추십시오.
4. **확인**을 클릭하십시오.

1680X1050이 옵션으로 표시되지 않으면 그래픽 드라이버를 업데이트해야 할 수도 있습니다. 사용하는 컴퓨터 시스템과 가장 가까운 상태를 아래에서 선택하고 지침을 따르십시오.

- 1: [인터넷에 연결되지 않은 Dell™ 데스크탑을 사용하는 경우.](#)
 - 2: [인터넷에 연결된 Dell™ 데스크탑이나 Dell™ 노트북 컴퓨터를 사용하는 경우.](#)
 - 3: [Dell™ 이외의 다른 회사 데스크탑, 노트북 컴퓨터 또는 그래픽 카드 제품을 사용하는 경우.](#)
-

[목록 페이지로 돌아가기](#)

Dell™ E228WFP Flat Panel Monitor

- [사용 설명서](#)

- [디스플레이 해상도를 1680X1050\(최적\)으로 설정하기 위한 중요한 지침 및 그래픽 드라이버](#)

이 안내서에 있는 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
© 2006 Dell™ Inc. 모든 권리 소유.

Dell™ Inc.의 서면 승인없이 제작되는 복제 행위는 엄격히 규제합니다.

이 문서에 사용되는 상표에 대한 설명: Dell, DELL 로고, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Dell OpenManage 는 Dell™ Inc의 상표이며, Microsoft, Windows 와 Windows NT 는 Microsoft Corporation의 등록 상표이고, Adobe는 일부 지역에서 등록된 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다. ENERGY STAR 는 미국 환경 보호청의 등록 상표입니다. ENERGY STAR 의 파트너인 Dell™ Inc. 는 에너지 효율성에 대한 ENERGY STAR규격에 부합함을 확인합니다.

기타 상표 및 상표명은 명명한 각 제품 표시 및 이름이나 각 제품을 나타내는 항목으로 이 문서에서 그대로 사용될 수 있습니다. Dell™ Inc.은 Dell사가 아닌 상표 및 상표명에 대한 소유권을 인정하지 않습니다.

모델 E228WFP

2006년 11 월 개정 A00

[목록 페이지로 돌아가기](#)

모니터 설치

Dell™ E228WFP 평면 모니터 사용자 안내서

- [모니터 연결하기](#)
- [앞면 패널 사용](#)
- [OSD 메뉴 사용](#)
- [최적 해상도 설정](#)
- [Dell 사운드바\(선택 품목\) 사용하기](#)

모니터 연결하기

⚠ 주의: 이 절에 있는 어떠한 절차를 시작하기 전에 [안전 수칙](#)을 따르십시오.



또는

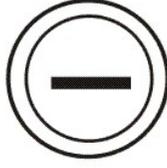


모니터를 컴퓨터에 연결하려면 다음 단계/지침을 수행하십시오.

1. 컴퓨터를 끄고 전원 케이블을 뽑습니다.
2. 백색 DVI 또는 청색 VGA 케이블을 컴퓨터와 모니터의 커넥터에 연결합니다.
3. 전원 케이블을 연결합니다.
4. 모니터와 컴퓨터를 켭니다. 이미지가 보이지 않으면 입력 선택 버튼을 누르고 정확한 입력 소스가 선택되었는지 확인하십시오. 그래도 이미지가 보이지 않으면 [모니터 문제 해결하기](#)를 하십시오.

앞면 패널 버튼 사용하기

모니터 앞면의 버튼을 사용하여 이미지 설정을 조정하십시오.



A

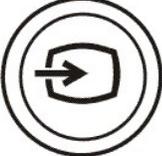
B

C

D

E

A

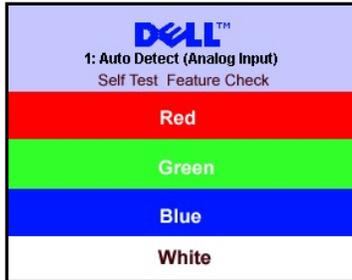


입력 선택

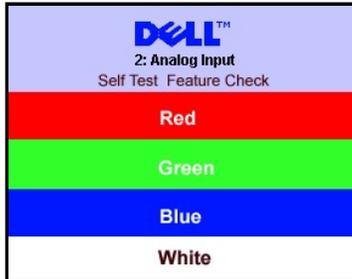
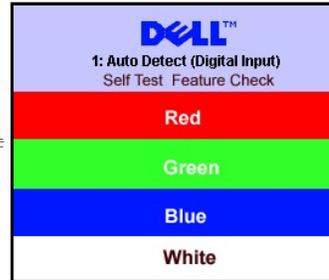
입력 선택 버튼을 사용하여 모니터에 연결할 수 있는 두 가지 서로 다른 비디오 신호 중에서 선택합니다.

자동 동기화 감지 설명: VGA 및 DVI 케이블이 둘 다 1대의 PC에 연결되어 있으면 본 모니터는 VGA와 DVI 출력 단자 둘 비디오 신호가 있는 한 이미지를 자동으로 표시합니다. 1대의 디스플레이를 2대의 PC에 연결할 때는 화면 보호기를 사용; 같은 시간으로 설정하는 것이 좋습니다. 마우스가 먼저 움직이는 쪽의 비디오 입력이 먼저 활성화됩니다.

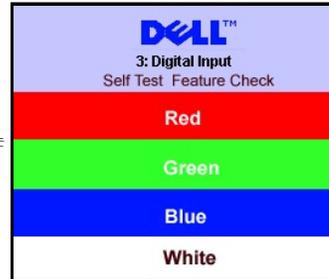
참고: 모니터가 비디오 신호를 감지할 수 없으면 검정 배경에 이동하는 'Dell 자체 진단 기능 검사' 대화 상자입니다. 입력 선택 버튼을 사용하여 테스트할 입력을 아날로그 입력과 디지털 입력 둘 중의 하나로 선택하; 레이가 올바르게 작동 중이라면 비디오 카드에서 비디오 케이블을 분리하면 Dell 자체 진단 기능 검사 디 타납니다.



또는



또는



참고: DVI 또는 VGA 케이블 중 하나가 제거된 경우, 디스플레이가 케이블이 아직 연결되어 있는 다른 입 동 전환됩니다.

B



OSD 메뉴 / 선택

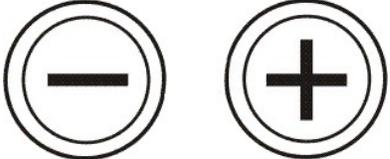
메뉴 버튼은 OSD를 열고 종료하며, 메뉴 및 하위 메뉴를 종료할 때 사용합니다. [OSD 메뉴 사용하기](#)를 참조하십시오.

C



밝기 / 명암 대비 단축 키

이 버튼을 사용하여 "밝기" 및 "명암 대비" 제어 메뉴에 직접 액세스합니다.

| | | |
|------|--|--|
| C, D |  <p>감소(-) / 증가(+)</p> | <p>이 버튼을 사용하여 OSD 메뉴의 항목을 조정(범위 감소/증가)합니다.</p> <p>참고: + 또는 - 버튼을 누른 채 있으면 자동 스크롤 기능을 활성화할 수 있습니다.</p> |
| D |  <p>자동 조정</p> | <p>이 버튼을 사용하여 자동 설정 및 조정 메뉴를 활성화합니다. 모니터가 현재 입력으로 자체 조정할 때 흑색 화면에 다음 대 답니다.</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> 자동 조정 진행 중 </div> <p>자동 조정은 모니터가 입력 비디오 신호에 스스로 맞추도록 합니다. 자동 조정을 사용한 후 이미지 설정에서 OSD의 픽셀 과 위상(미세 조정)을 사용하여 모니터를 더 조정할 수 있습니다.</p> <p>참고: 활성 비디오 입력 신호가 없거나 케이블이 연결되어 있지 않은 경우 이 버튼을 눌러도 자동 조정이 않습니다.</p> |
| E |  <p>전원 버튼 및 표시등</p> | <p>전원 버튼을 사용하여 모니터를 켜고 끕니다.</p> <p>초록색 표시등은 모니터가 켜져 있고 제대로 동작하고 있음을 나타냅니다. 황색 표시등은 절전 모드를 나타냅니다.</p> |

OSD 메뉴 사용

참고: 설정을 변경한 후 다른 메뉴로 이동하거나 OSD 메뉴를 종료하면 모니터가 변경 내용을 자동으로 저장합니다. 설정을 변경한 후 OSD 메뉴가 사라질 때까지 기다려도 설정 내용이 저장됩니다.

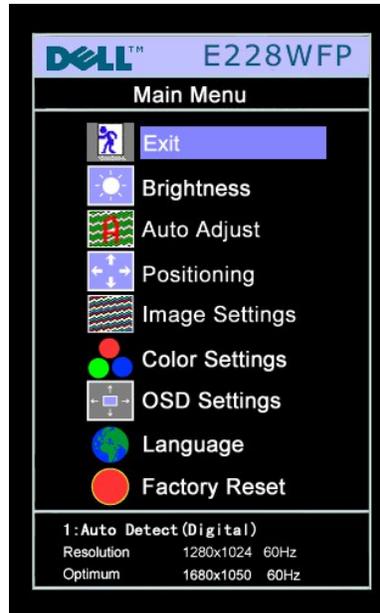
1. 메뉴 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 열고 주 메뉴를 표시합니다.

아날로그(VGA) 입력 자동 감지의 주 메뉴



아날로그(VGA) 입력용 주 메뉴

디지털(DVI) 입력 자동 감지의 주 메뉴

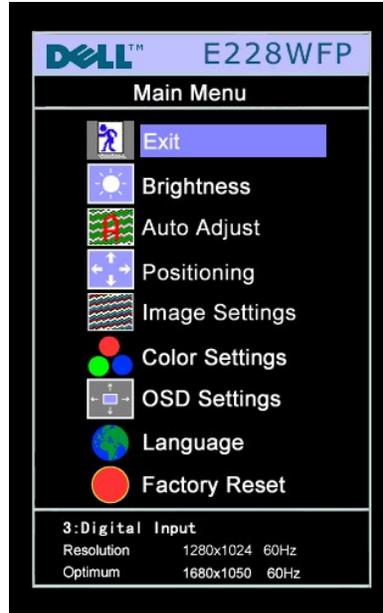


디지털(DVI) 입력용 주 메뉴

또는



또는

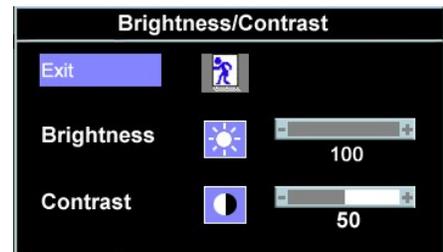


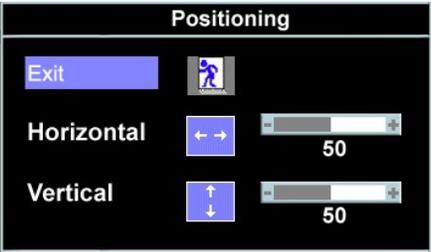
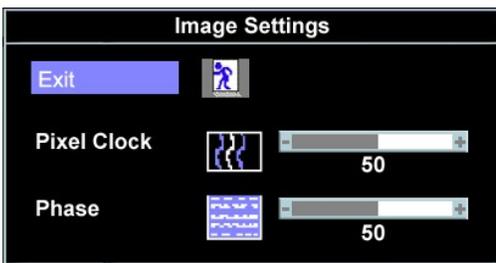
참고: 자동 조정, 위치 이동과 이미지 설정은 아날로그(VGA) 커넥터를 사용할 때만 이용할 수 있습니다.

2. - 및 + 버튼을 눌러 설정 옵션 사이를 이동합니다. 한 아이콘에서 다른 아이콘으로 이동할 때 옵션 이름이 강조 표시됩니다. 모니터에서 사용할 수 있는 모든 옵션의 전체 목록은 아래 표를 참조하십시오.
3. 메뉴 버튼을 한 번 눌러 강조 표시된 옵션을 활성화합니다.
4. - 및 + 버튼을 눌러 원하는 매개 변수를 선택합니다.
5. 메뉴를 눌러 슬라이드바가 나타나면 - 또는 + 버튼을 사용하여 메뉴의 표시를 따라 변경합니다.
6. 주 메뉴로 돌아가서 다른 옵션을 선택하려면 메뉴 버튼을 한 번 누르고 OSD를 종료하려면 메뉴 버튼을 두세번 누릅니다.

OSD가 잠금 상태일 때 메뉴 버튼을 누르면 곧바로 OSD 설정 메뉴로 이동되고 OSD 잠금이 선택됩니다. 잠금을 해제하고 모든 적용 가능한 설정에 대하여 사용자 액세스를 허용하려면 아니오(-)를 선택하십시오.

| 아이콘 | 메뉴 및 하위 메뉴 | 설명 |
|-----|-----------------|--|
| | 종료 | 주 메뉴에서 나갈 때 선택합니다. |
| | 밝기 / 명암 대비 | <p>밝기는 역광선의 휘도를 조정합니다.</p> <p>밝기를 먼저 조정한 후 추가 조정이 필요한 경우에만 명암 대비를 조정합니다.</p> <p>+ 버튼을 누르면 휘도가 증가하고 - 버튼을 누르면 휘도가 감소합니다(최소 0 ~ 최대 100).</p> <p>명암 대비는 모니터 화면의 밝고 어두운 정도의 차이를 조정합니다.</p> <p>+ 버튼을 누르면 명암 대비가 증가하고 - 버튼을 누르면 명암 대비가 감소합니다(최소 0 ~ 최대 100).</p> |
| | 위치 이동: 수평 수직 | <p>위치 이동은 모니터 화면 내에서 시청 영역을 이동합니다.</p> <p>수평 또는 수직 설정을 변경할 때 시청 영역의 크기에는 아무런 변화가 없고 선택에 따라 이미지만 이동합니다.</p> |



| | | |
|---|--|---|
| | | <p>조정 범위는 최소 0(-)이고 최대 100(+)입니다.</p>  <p>참고: DVI 소스를 사용하는 경우 위치 이동 옵션은 사용할 수 없습니다.</p> |
|  | <p>자동 조정</p> | <p>컴퓨터가 시스템 시작 시 모니터를 인식할 수 있더라도 자동 조정 기능은 특정 설치에 사용할 수 있도록 디스플레이 설정을 3 자동 설정 및 조정의 활성화를 선택합니다. 모니터가 현재 입력으로 자체 조정할 때 흑색 화면에 다음 대화 상자가 나타납니다</p> <p style="text-align: center;">자동 조정 진행 중</p> <p>자동 조정은 모니터가 입력 비디오 신호에 스스로 맞추도록 합니다. 자동 조정을 사용한 후 이미지 설정에서 OSD의 픽셀 클럭을 조정할 수 있습니다.</p> <p>참고: 대부분 자동 조정은 사용자 구성에 맞게 가장 적절한 이미지를 만들어냅니다. 참고: DVI 소스를 사용하는 경우 명암 자동 조정은 사용할 수 없습니다.</p> |
|  | <p>이미지 설정:</p> <p>픽셀 클럭(대략)</p> <p>위상(미세)</p> | <p>위상 및 픽셀 클럭 조정을 사용하여 모니터를 사용자의 환경에 맞게 더 세밀하게 조정할 수 있습니다. 이 설정들은 이미지 설정</p> <p>- 및 + 버튼을 사용하여 조정합니다. (최소: 0 ~ 최대: 100)</p> <p>자동 조정을 사용한 후 이미지 설정에서 OSD의 픽셀 클럭(대략 조정)과 위상(미세 조정)을 사용하여 모니터를 더 조정할 수</p> <p>참고: 이 기능은 디스플레이 이미지의 너비를 변경할 수 있습니다. 위치 조정 메뉴의 수평 기능을 사용하여 다시 시작하십시오.</p>  <p>참고: DVI 소스를 사용하는 경우 위치 이미지 설정 옵션은 사용할 수 없습니다.</p> |
|  | <p>색상 설정</p> | <p>색상 설정은 색 온도, 색조 및 채도를 조정합니다.</p> <p>색조는 백색 영역에서 가장 두드러집니다.</p> |

색상 포맷

청색 사전 설정

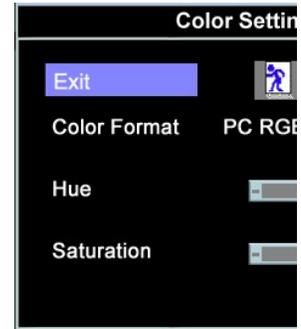
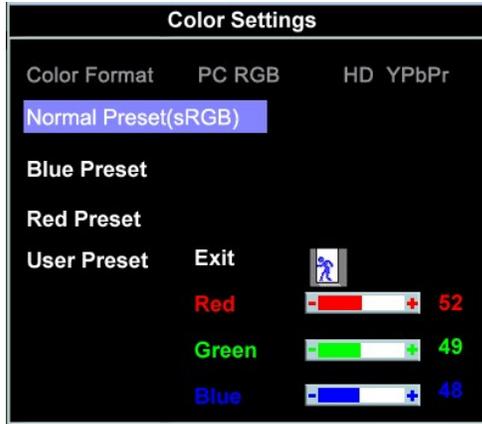
적색 사전 설정

표준 사전 설정

사용자 사전 설정

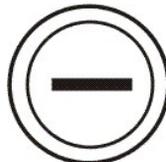
색조

채도



참고: 픽셀 클럭 및 위상 조정은 "VGA" 입력에서만 사용할 수 있습니다.

- 1 PC RGB 및 HD YPbPr용의 다른 컬러 도메인을 얻으려면(HD YPbPr은 DVI를 통한 HD 비디오 재생에 적합합니다. 디스플레이에 적합합니다.)
- 1 푸른빛을 얻으려면 청색 사전 설정을 선택합니다. 이 색상 설정은 일반적으로 텍스트 위주의 응용 프로그램(스프레드 량합니다.
- 1 붉은빛을 얻으려면 적색 사전 설정을 선택합니다. 이 색상 설정은 일반적으로 색을 많이 사용하는 응용 프로그램(사진 적합합니다.
- 1 기본(공정) 색상 설정을 얻으려면 표준 사전 설정을 선택합니다. 이 설정은 "sRGB" 표준 기본 색 공간이기도 합니다.
- 1 사용자 사전 설정: 플러스와 마이너스 버튼을 사용하여 0에서 100까지 한자리 숫자 단위로 세 가지 색상(R, G, B)을 다.
- 1 이 기능은 비디오 이미지의 색상을 녹색이나 자주색으로 이동할 수 있습니다. 이 기능은 원하는 플래시 튠의 색상을 : 여 색조를 '0'에서 '100'까지 조정합니다.

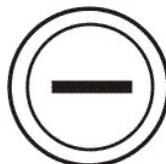


비디오 이미지 용역을 녹색으로 만듭니다.



비디오 이미지 용역을 자주색으로 만듭니다.

참고: 색조 조정은 HD YPbPr를 사용하는 DVI를 통해서 비디오 재생 시에만 가능합니다.



비디오 이미지를 모노크롬에 가깝게 만듭니다.



비디오 이미지를 컬러에 가깝게 만듭니다.

| | | |
|---|--|---|
| | | <p> 참고: 채도 조정은 HD YPbPr를 사용하는 DVI를 통해서 비디오 재생 시에만 가능합니다.</p> |
|  | <p>OSD 설정:</p> <p>수평 위치</p> <p>수직 위치</p> <p>OSD 유지 시간</p> <p>OSD 잠금</p> | <p>위치, 시간을 포함하여 OSD 설정을 조정합니다. 메뉴가 화면에 남습니다.</p> <p>OSD의 위치:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 OSD의 수평 위치를 조정하려면 - 또는 + 버튼을 사용하여 OSD를 좌/우로 이동합니다. 1 OSD의 수직 위치를 조정하려면 - 또는 + 버튼을 사용하여 OSD를 상/하로 이동합니다. <p>OSD 유지 시간:</p> <p>OSD는 사용 중에는 계속해서 활성 상태를 유지합니다. 유지 시간 조정은 버튼을 마지막으로 누른 후 OSD의 화면 표시를 알립니다. - 또는 + 버튼을 사용하여 5초에서 60초까지 5초 단위로 슬라이더를 조정하십시오.</p> <p>OSD 잠금:</p> <p>설정 조정에 대한 사용자 액세스를 통제합니다. 예(+)를 선택하면 사용자 조정이 허용되지 않습니다. 메뉴 버튼을 제외한 모</p> <p> 참고: OSD가 잠금 상태일 때 메뉴 버튼을 누르면 곧바로 OSD 설정 메뉴로 이동되고 OSD 잠금이 선택됩니다. 하여 사용자 액세스를 허용하려면 아니오(-)를 선택하십시오.</p> <div data-bbox="966 850 1437 1218" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #333; color: white;"> <p style="text-align: center;">On Screen Display (OSD)</p> <p>Exit </p> <p>Horizontal Position  <input type="text" value="50"/></p> <p>Vertical Position  <input type="text" value="50"/></p> <p>OSD Hold Time  <input type="text" value="20 Sec"/></p> <p>OSD Lock  - No Yes +</p> </div> <p> 참고: 메뉴 버튼을 15초간 길게 눌러 OSD를 잠그거나 잠금을 해제할 수도 있습니다.</p> |
|  | <p>언어</p> | <p>다섯 가지 언어(영어, 프랑스어, 스페인어, 독일어 및 일본어) 중에서 OSD 디스플레이 언어를 선택합니다.</p> <div data-bbox="1047 1312 1380 1648" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #333; color: white;"> <p style="text-align: center;">Language</p> <p> Exit</p> <p> English</p> <p> Español</p> <p> Français</p> <p> Deutsch</p> <p> 日本語</p> </div> <p> 참고: 변경 사항은 OSD에만 영향을 주며 컴퓨터에서 실행 중인 다른 소프트웨어에는 어떠한 영향도 미치지</p> |



공장 초기화:

OSD 메뉴 옵션을 공장 사전 설정값으로 재설정합니다.

Reset to Factory Settings



Exit



Position Settings Only



Color Settings Only



All Settings

DDC/CI

- Enable

Disable

중요 - OSD 옵션을 재설정하지 않고 공장 초기화를 나갈 때 선택합니다.

위치 설정만 - 이미지 위치의 설정을 본래의 공장 설정값으로 되돌립니다.

색상 설정만 - 적색, 초록색 및 청색 설정을 본래의 공장 설정값으로 되돌리고 표준 사전 설정의 기본 설정으로 설정합니다.

모든 설정 - 색상, 위치, 밝기, 명암 대비, OSD 유지 시간 등 모든 사용자 조정 가능 설정을 공장 출하 시 설정값으로 변경합니다.

DDC/CI: -DDC/CI 제어 기능을 활성화합니다.
기본값은 "사용"입니다. "사용 안 함"을 선택하여 이 기능을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.
최상의 사용자 경험과 모니터의 최적 성능을 위해서는 이 기능을 사용하도록 설정해 놓으십시오.
DDC/CI (디스플레이 데이터 채널/명령 인터페이스)에서 PC의 소프트웨어를 통해 모니터 매개변수(밝기, 색상 밸런스 등)를

참고: 사용자가 "Disable (사용 안 함)"을 선택하면 아래와 같은 경고 메시지가 표시됩니다. DDC/CI를 사용 Settings (공장 설정으로 초기화) 메뉴로 되돌아가려면 "Yes (예)"를 선택하십시오. 경고 메시지의 제한

The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.

Do you want to disable DDC/CI?

- No

Yes +

OSD 경고 메시지

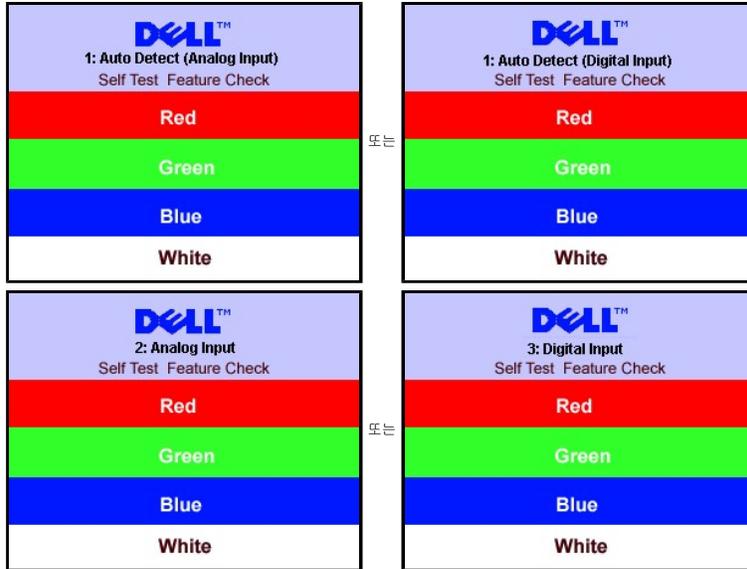
다음 경고 메시지 중 하나가 화면에 표시되어 모니터가 비동기 상태를 나타낼 수 있습니다.

| | | |
|---|----|--|
| <p style="text-align: center;">1: Auto Detect (Analog Input) Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz</p> | 또는 | <p style="text-align: center;">1: Auto Detect (Digital Input) Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz</p> |
| <p style="text-align: center;">2: Analog Input Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz</p> | 또는 | <p style="text-align: center;">3: Digital Input Cannot Display This Video Mode Optimum resolution 1680 x1050 60Hz</p> |

이것은 모니터가 컴퓨터에서 수신 중인 신호와 동기화할 수 없음을 뜻합니다. 모니터가 사용하기에는 신호가 너무 높거나 너무 낮습니다. 이 모니터가 처리할 수 있는 수평 및 수직 주파

이것은 모니터가 컴퓨터에서 수신 중인 신호와 동기화할 수 없음을 뜻합니다. 모니터가 사용하기에는 신호가 너무 높거나 너무 낮습니다. 이 모니터가 처리할 수 있는 수평 및 수직 주파수 범위에 대해서는 [제품 명세](#)를 참조하십시오. 권장 모드는 1680 x 1050 @ 60 Hz입니다.

참고: 모니터가 신호 케이블을 감지할 수 없으면 Dell Self-test Feature Check (Dell 자가 테스트 기능 확인) 부동 대화상자가 화면에 나타납니다.



가끔 경고 메시지가 나타나지 않으며 화면이 비어 있는 경우가 있습니다. 이는 모니터가 컴퓨터와 동기화되지 않았다는 것을 의미합니다.

더 자세한 사항은 [문제 해결](#)을 참조하십시오.

최적 해상도 설정

1. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 후 **속성**을 선택합니다.
2. **설정** 탭을 선택합니다.
3. 화면 해상도를 1680 x 1050, 60Hz로 설정합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

1680 x 1050 옵션이 없는 경우 그래픽 드라이버를 업데이트할 필요가 있을 수 있습니다. 사용자의 컴퓨터에 따라서 다음 절차 중의 하나를 완료하십시오.

Dell 데스크톱 또는 휴대용 컴퓨터의 경우:

- o support.dell.com을 방문하고 서비스 태그를 입력한 후 그래픽 카드에 적합한 최신 드라이버를 다운로드하십시오.

Dell 컴퓨터(휴대용 또는 데스크톱)가 아닌 다른 컴퓨터를 사용하는 경우:

- o 컴퓨터의 지원 사이트를 방문하여 최신 그래픽 드라이버를 다운로드하십시오.
- o 그래픽 카드 웹사이트를 방문하여 최신 그래픽 드라이버를 다운로드하십시오.

Dell 사운드바(선택 품목) 사용하기

Dell 사운드바는 Dell 평면 디스플레이에 설치할 수 있는 스테레오 2채널 시스템입니다. 사운드바에는 전체 시스템 레벨을 조정하기 위한 회전식 볼륨 및 커짐/꺼짐 제어, 전원 표시용 파랑 LED 및 2개의 오디오 헤드셋 잭이 있습니다.



1. 전원/볼륨 컨트롤
2. 전원 표시등

3. 헤드폰 커넥터

모니터에 사운드바 부착하기



1. 모니터 뒤쪽에서 사운드바에 있는 두 개의 슬롯을 모니터 뒷면의 하단에 있는 두 개의 탭에 맞추어 부착합니다.
2. 사운드바가 제자리에 찰칵하고 맞아들어갈 때까지 사운드바를 왼쪽으로 밀니다.
3. 사운드바를 파워 브릭과 연결합니다.
4. 파워 브릭의 전원 케이블을 근처의 콘센트에 꽂습니다.
5. 사운드바 뒷면의 초록 미니 스테레오 플러그를 컴퓨터의 오디오 출력 잭에 꽂습니다.

 **참고:** 그림은 참조용입니다. 제품 모양은 다를 수 있습니다.

 **참고:** 사운드바를 설치하기 위해 베이스를 제거하지 않아도 됩니다. 연결된 베이스 그림은 참조용입니다.

[목록 페이지로 돌아가기](#)

문제 해결

Dell™ E228WFP 평면 모니터 사용자 안내서

- [모니터 문제 해결](#)
- [일반 문제](#)
- [제품 특수적 문제](#)
- [사운드바 문제 해결하기](#)

⚠ 주의: 이 절에 있는 어떠한 절차를 시작하기 전에 [안전 수칙](#)을 따르십시오.

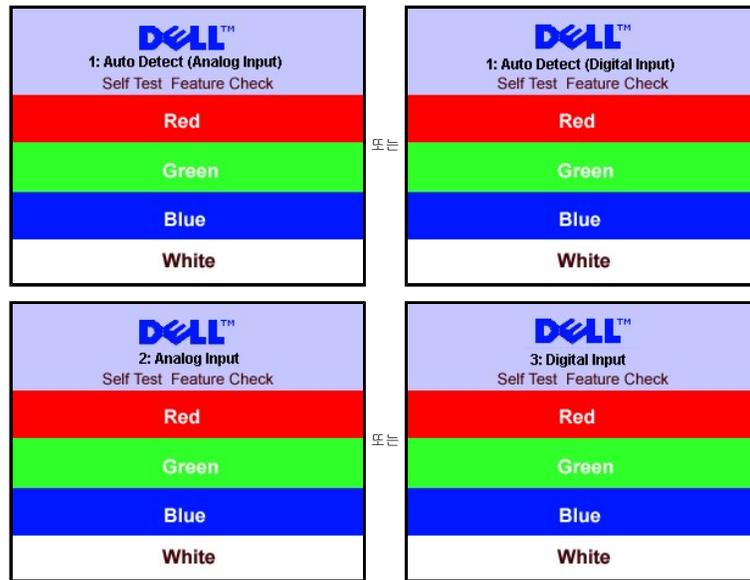
모니터 문제 해결

자체 검사 기능 점검(STFC)

이 모니터는 모니터가 제대로 동작하는지를 사용자가 점검할 수 있게 하는 자체 검사 기능을 제공합니다. 모니터와 컴퓨터가 제대로 연결되어 있는데도 모니터 화면이 켜지지 않으면 다음 단계를 수행하여 모니터 자체 검사를 실행하십시오.

1. 컴퓨터와 모니터를 모두 끕니다.
2. 컴퓨터의 후면에서 비디오 케이블을 뽑습니다. 올바른 자체 검사 작업을 위하여 컴퓨터의 후면에서 디지털(백색 커넥터) 및 아날로그(청색 커넥터) 케이블을 모두 제거하십시오.
3. 모니터 전원을 켭니다.

🔍 모니터가 비디오 신호를 감지할 수 없는 경우 부동적인 'Dell - 자체 검사 기능 점검' 대화 상자가 화면에 흑색 배경으로 나타나야 합니다. 자체 검사 모드 중에는 전원 LED가 초록색으로 유지됩니다. 또한, 선택한 입력에 따라 아래의 대화 상자 중에서 하나가 화면을 계속해서 스크롤합니다.



비디오 케이블의 연결이 해제되거나 손상된 경우 정상적인 시스템 작동 중에도 이 상자가 나타납니다.

4. 모니터의 전원을 끄고 비디오 케이블을 다시 연결한 후 컴퓨터와 모니터의 전원을 켭니다.

위의 절차를 수행한 후에도 모니터 화면이 나타나지 않으면 비디오 컨트롤러와 컴퓨터 시스템을 점검하십시오. 모니터가 제대로 작동하고 있습니다.

OSD 경고 메시지

다음 경고 메시지 중 하나가 화면에 표시되어 모니터가 비동기 상태를 나타낼 수 있습니다.



2: Analog Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1680 x1050 60Hz

또는

3: Digital Input
Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1680 x1050 60Hz

이것은 모니터가 컴퓨터에서 수신 중인 신호와 동기화할 수 없음을 뜻합니다. 모니터가 사용하기에는 신호가 너무 높거나 너무 낮습니다. 이 모니터가 처리할 수 있는 수평 및 수직 주파수 범위에 대해서는 [모니터 영세](#)를 참조하십시오. 권장 모드는 1680 x 1050 @ 60 Hz입니다.

가끔 경고 메시지가 나타나지 않으며 화면이 비어 있는 경우가 있습니다. 이는 모니터가 컴퓨터와 동기화되지 않았거나 모니터가 절전 모드에 있지 않다는 것을 의미합니다.

일반 문제

다음 표는 발생 가능한 일반적인 모니터 문제에 관한 일반 정보를 수록한 것입니다.

| 일반 징후 | 문제 설명 | 가능한 해결책 |
|------------------|-----------------------|--|
| 비디오 없음/전원 LED 꺼짐 | 영상 없음, 모니터가 작동하지 않음 | 비디오 케이블 양끝의 연결 상태를 확인하고, 모니터와 컴퓨터가 작동 중인 전기 콘센트에 연결되었는지, 그리고 전원 버튼을 눌렀는지 확인하십시오. |
| 비디오 없음/전원 LED 켜짐 | 영상이 없거나 어두움 | <ul style="list-style-type: none"> 1 모니터 앞면의 입력 선택 버튼을 누르고 올바른 입력 소스를 선택했는지 확인하십시오. 1 밝기 & 명암 대비를 증가시키십시오. 1 모니터 자체 검사 기능 점검을 수행하십시오. 1 비디오 케이블 끝에 있는 핀이 휘거나 부러졌는지 확인하십시오. 1 컴퓨터와 모니터를 재부팅하십시오. |
| 조정 불량 | 영상이 희미하거나 흐릿하거나 상이 겹침 | <ul style="list-style-type: none"> 1 자동 조정 버튼을 누르십시오. 1 OSD를 통하여 위상 및 클럭을 조정하십시오. 1 비디오 확장 케이블을 제거하십시오. 1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 비디오 해상도를 낮추거나 글꼴 크기를 증가시킵니다. |
| 흔들리고/떨리는 비디오 | 물결 모양의 영상 또는 미세한 움직임 | <ul style="list-style-type: none"> 1 자동 조정 버튼을 누르십시오. 1 OSD를 통하여 위상 및 클럭을 조정하십시오. 1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 환경 요인을 확인하십시오. 1 다른 방으로 옮긴 후 시험하십시오. |
| 픽셀 손실 | LCD 화면에 점이 있음 | <ul style="list-style-type: none"> 1 전원을 껐다가 다시 켜니다. 1 영구적으로 꺼져있는 픽셀이 있으며 이것은 LCD 기술의 원천적 결함입니다. |
| 밝기 문제 | 영상이 너무 어둡거나 너무 밝음 | <ul style="list-style-type: none"> 1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 자동 조정 버튼을 누르십시오. 1 밝기 & 명암 대비를 조정하십시오. |
| 기하학적인 왜곡 | 화면이 정확하게 가운데 놓이지 않음 | <ul style="list-style-type: none"> 1 "위치 설정만"에서 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 자동 조정 버튼을 누르십시오. 1 중앙에 맞추기 제어를 조정합니다. 1 모니터가 올바른 비디오 모드로 되어 있는지 확인하십시오. |
| 가로/세로 줄 | 화면에 하나 이상의 줄이 있음 | <ul style="list-style-type: none"> 1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 자동 조정 버튼을 누르십시오. 1 OSD를 통하여 위상 및 클럭을 조정하십시오. 1 모니터 자체 검사 기능 점검을 수행하고 자체 검사 모드에서도 이 선들이 나타나는지 확인하십시오. 1 휘거나 부러진 핀이 없는지 확인하십시오. |
| 동기화 문제 | 화면이 스크램블되거나 해제되어 나타남 | <ul style="list-style-type: none"> 1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 자동 조정 버튼을 누르십시오. 1 OSD를 통하여 위상 및 클럭을 조정하십시오. 1 모니터 자체 검사 기능 점검을 수행하고 자체 검사 모드에서도 스크램블된 화면이 나타나는지 확인하십시오. 1 휘거나 부러진 핀이 없는지 확인하십시오. 1 "안전 모드"로 부팅하십시오. |
| LCD 긁힘 | 화면에 긁힘이나 얼룩 흔적이 있음 | <ul style="list-style-type: none"> 1 모니터를 끄고 화면을 청소하십시오. 1 청소 방법에 대해서는 모니터 관리하기를 참조하십시오. |
| 안전 관련 문제 | 연기가 나거나 불꽃이 튀는 가시적 증상 | <ul style="list-style-type: none"> 1 어떠한 문제 해결 단계도 수행하지 마십시오. 1 모니터를 교체해야 합니다. |
| 때때로 중단되는 문제 | 모니터 켜짐 & 꺼짐 오작동 | <ul style="list-style-type: none"> 1 모니터가 올바른 비디오 모드로 되어 있는지 확인하십시오. 1 컴퓨터와 평면 패널 모니터로의 비디오 케이블 연결이 단단히 고정되어 있는지 확인하십시오. 1 모니터 초기화를 수행하십시오. 1 모니터 자체 검사 기능 점검을 수행하고 자체 검사 모드에서도 때때로 중단되는 문제가 발생하는 |

| | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---|
| | | 지 확인하십시오. |
| 이미지 보존(오랜 시간 동안 모니터에 남아 있는 정적 이미지) | 정지 이미지에서의 흐린 그림자 화면에 디스플레이가 나타납니다. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Use the Power Management feature to turn off the monitor at all times when not in use. 또는 동작으로 변화하는 화면 보호기를 사용합니다. <p>참고: 이미지 번인에는 보증이 적용되지 않습니다.</p> |
| 다른 소스로 입력 자동 전환 | 입력 소스를 선택할 수 없습니다. | <ul style="list-style-type: none"> 1 "자동 감지" 모드에서는 DVI 또는 VGA 신호 중 하나가 끊어지면(또는 케이블이 분리되면) 디스플레이는 신호가 있는 나머지 입력 소스로 자동으로 전환합니다. |

제품 특수적 문제

| 특정 징후 | 증상 | 가능한 해결책 |
|---------------------------|----------------------------------|--|
| 화면 이미지가 너무 작음 | 이미지가 화면 중앙에 있지만 전체 시청 영역을 채우지 않음 | <ul style="list-style-type: none"> 1 "모든 설정"에서 모니터 초기화를 수행하십시오. |
| 앞면 패널의 버튼으로 모니터를 조정할 수 없음 | 화면에 OSD가 나타나지 않음. | <ul style="list-style-type: none"> 1 모니터를 끄고 전원 코드를 뽑았다가 다시 꽂은 후 모니터를 켜십시오. |

사운드바 문제 해결하기

| 일반 징후 | 증상 | 가능한 해결책 |
|------------|-------------------------------------|--|
| 소리가 나지 않음 | 사운드바에 전력이 공급되지 않음 - 전원 표시등이 꺼져있습니다. | <ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 방향으로 돌려 가운데에 위치 표시등(초록색 LED)이 켜져 있는지 확인하십시오. 1 사운드바의 전원 코드가 모니터에 연결되어 있는지 확인하십시오. 1 모니터에 전원이 공급되는지 확인하십시오. 1 모니터에 전력이 공급되지 않는 경우 모니터 문제 해결하기에서 |
| 소리가 나지 않음 | 사운드바에 전력이 공급됨 - 전원 표시등이 켜집니다. | <ul style="list-style-type: none"> 1 오디오 라인-인 케이블을 컴퓨터의 오디오 출력 쪽에 연결하십시오 1 모든 Windows 볼륨 조절기를 최대로 설정하십시오. 1 컴퓨터에서 오디오 콘텐츠(오디오 CD 또는 MP3)를 재생해 보십시오 1 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 방향으로 돌려 더 높은 볼륨 1 오디오 라인-인 플러그를 뺀 후 다시 연결하십시오. 1 다른 오디오 소스(휴대용 CD 플레이어 등)를 사용하여 사운드바 |
| 사운드 일그러짐 | 컴퓨터의 사운드 카드가 오디오소스로 사용되었습니다. | <ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거하십시오. 1 오디오 라인-인 플러그가 사운드 카드의 쪽에 완전히 삽입되었는지 1 모든 Windows 볼륨 조절기를 중간으로 설정하십시오. 1 오디오 응용 프로그램의 볼륨을 줄이십시오. 1 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 반대 방향으로 돌려 더 낮은 1 오디오 라인-인 플러그를 뺀 후 다시 연결하십시오. 1 컴퓨터의 사운드 카드 관련 문제를 해결하십시오. 1 다른 오디오 소스(휴대용 CD 플레이어 등)를 사용하여 사운드바 |
| 사운드 일그러짐 | 다른 오디오 소스가 사용되었습니다. | <ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거하십시오. 1 오디오 라인-인 플러그가 오디오 소스의 쪽에 완전히 삽입되었는지 1 오디오 소스의 볼륨을 줄이십시오. 1 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 반대 방향으로 돌려 더 낮은 1 오디오 라인-인 플러그를 뺀 후 다시 연결하십시오. |
| 사운드 출력 불균형 | 사운드바의 한쪽에서만 소리가 납니다. | <ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거하십시오. 1 오디오 라인-인 플러그가 사운드 카드나 오디오 소스의 쪽에 완? 1 모든 Windows 오디오 밸런스 조절기(좌/우)를 중간으로 설정하십시오. 1 오디오 라인-인 플러그를 뺀 후 다시 연결하십시오. 1 컴퓨터의 사운드 카드 관련 문제를 해결하십시오. 1 다른 오디오 소스(휴대용 CD 플레이어 등)를 사용하여 사운드바 |
| 낮은 볼륨 | 볼륨이 너무 낮습니다. | <ul style="list-style-type: none"> 1 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거하십시오. 1 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 방향으로 돌려 최대 볼륨 설정 1 모든 Windows 볼륨 조절기를 최대로 설정하십시오. 1 오디오 응용 프로그램의 볼륨을 줄리십시오. 1 다른 오디오 소스(휴대용 CD 플레이어 등)를 사용하여 사운드바 |

[목록 페이지로 돌아가기](#)

모니터 스탠드 사용

Dell™ E228WFP 평면 모니터 사용자 안내서

- [스탠드 부착하기](#)
- [케이블 정리하기](#)
- [기울기 사용](#)
- [스탠드 분리하기](#)

스탠드 부착하기

 참고: 스탠드는 공장 출하 시 모니터에서 분리되어 있습니다.



1. 스탠드를 편평한 표면에 올려 놓습니다.
2. 모니터 뒷면의 홈을 스탠드 상단에 있는 두 개의 돌기에 끼워 맞춥니다.
3. 모니터 장착 부분이 스탠드의 잠금장치에 찰락 소리를 내며 잠가지도록 모니터를 낮춥니다.

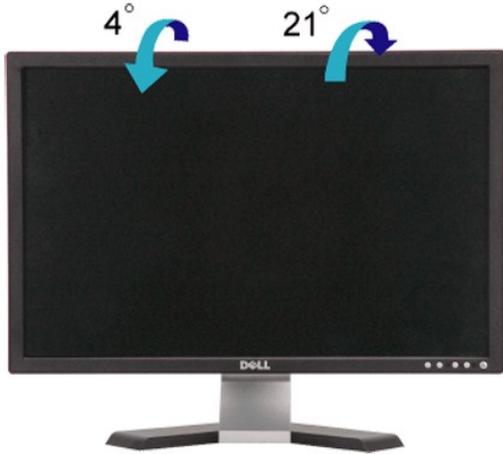
케이블 정리하기



필요한 모든 케이블을 모니터와 컴퓨터에 연결한 후(케이블 연결은 [모니터 연결하기](#)를 참조) 케이블 관리 홀더를 사용하여 위와 같이 모든 케이블을 깔끔하게 정리하십시오.

기울기 사용

자체 받침대를 이용하면 모니터를 가장 편안한 시야각으로 기울일 수 있습니다.



스탠드 분리하기

모니터 패널을 부드러운 천이나 쿠션에 올려 놓은 후 LCD 분리 버튼을 누른 다음 스탠드를 분리하십시오.



 참고: 스탠드를 분리하는 동안 LCD 화면의 굽힘을 방지하려면, 모니터를 깨끗한 표면에 올려 놓으십시오.

[목차 페이지로 돌아가기](#)